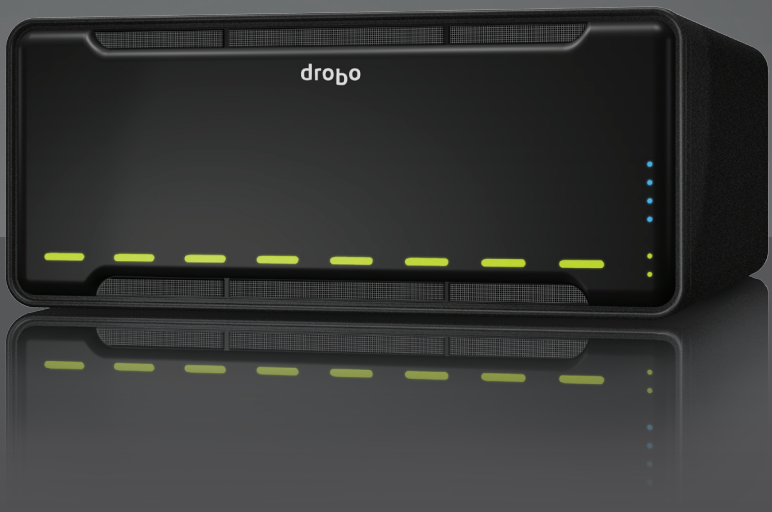
drobo



Erste Schritte

Drobo B1200i

Drobo, Inc. unterstützt die rechtmäßige Verwendung von Technologie; das Unternehmen billigt oder fördert nicht die Verwendung seiner Produkte für Zwecke, die das Urheberrecht verletzen.

Copyright 2011 Drobo, Inc. Data Robotics, Drobo, DroboElite, DroboPro, Drobo, BeyondRAID und Smart Volumes sind Marken von Drobo, Inc., die in einigen Rechtsgebieten eingetragen sein können. Alle anderen Marken gehören ihren jeweiligen Eigentümern. Alle Rechte vorbehalten.

Informationen, die von Drobo, Inc. bereitgestellt werden, wurden vor der Veröffentlichung als genau und zuverlässig eingestuft, jedoch haftet Drobo, Inc. nicht für Fehler, die in diesem Dokument enthalten sein können. Drobo, Inc. behält sich das Recht vor, jederzeit ohne Ankündigung Änderungen am Produktdesign oder an den technischen Daten vorzunehmen. Die hier dargelegten Informationen können jederzeit ohne Ankündigung geändert werden.

2460 North First Street, Suite 100, San Jose, CA 95131, U.S.A.

Weitere Informationen erhalten Sie unter: http://www.drobo.com

Part # 070-00042-001
Rev 01

Inhaltsverzeichnis

EINFÜHRUNG **5**
Produkteigenschaften auf einen Blick 5
Überprüfen des Verpackungsinhalts 6
Drobo B1200i 6
Überprüfen der Systemanforderungen 6
Unterstützte Betriebssysteme für iSCSI-Konnektivität 6
Unterstützte Betriebssysteme für die Drobo Dashboard-Managementanwendung 7
Unterstützte Konnektivitätsschnittstellen 7
Überprüfen der erforderlichen Hardware 8
Auswählen von Festplatten 8
Bestimmen des erforderlichen Speicherplatzes 9
Ethernet-Kabel mit einem Switch mit vor Ort austauschbaren Einheiten auswählen 10
Verwenden einer unterbrechungsfreien Stromversorgung 10

EINRICHTUNG IN WENIGEN SCHRITTEN **11**
Rackmontage Ihres Drobo B1200i 11
Einsetzen der Festplatten 13
Konfigurationsoptionen für Ihren Drobo B1200i 14
Anschließen der Kabel und Einschalten Ihres Drobo-Geräts 14
Verbinden des Management-Anschlusses 15
Verbinden der iSCSI-Datenanschlüsse 15
Anschließen an eine Stromquelle 15
Einschalten des Drobo-Geräts 16
Installieren von Drobo Dashboard 16
Installieren von Drobo Dashboard über die Ressourcen-CD 16
Installieren von Drobo Dashboard über die Website 19
Einrichten eines Administratorbenutzernamens und -kennworts 20
Konfigurieren der iSCSI-Einstellungen für Ihr Drobo B1200i 21
Erstellen und Formatieren von Volumes für den Drobo B1200i 24
Auswählen eines Dateisystems und der Volume-Größe 24
Erstellen von Volumes mit Windows und Mac OS X 26
Erstellen von Volumes mit sonstigen Betriebssystemplattformen 30

WIE GEHT'S WEITER? **32**
Verwenden bewährter Verfahren 32
Aktualisieren der Software 32
Sicheres Herunterfahren von Drobo B1200i 33
Sicheres Herunterfahren Ihres Drobo-Geräts über Drobo Dashboard 34
Sicheres manuelles Herunterfahren Ihres Drobo-Geräts 34
Verwenden des Online-Benutzerhandbuchs 35
Verwenden der kontextbezogenen Hilfe 35
Verwenden der Knowledge Base 35
Zugang zum Support 35

INDEX **36**

Einführung

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen Drobo! Diese Anleitung hilft Ihnen bei der Einrichtung Ihres Drobo in nur wenigen Schritten. Bevor Sie beginnen, sollten Sie die System- und Hardwareanforderungen überprüfen. Die Schritte in diesem Kapitel sind:

- Produkteigenschaften auf einen Blick
- Verpackungsinhalt überprüfen
- Systemanforderungen überprüfen
- Sicherstellen, dass Sie über die für Ihr Drobo-Gerät erforderliche Hardware verfügen

Produkteigenschaften auf einen Blick

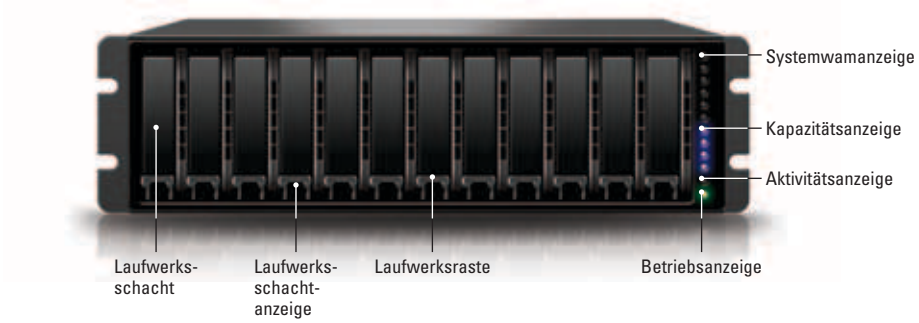


Abbildung 1: Vorderseite des Drobo B1200i mit entfernter Frontblende.

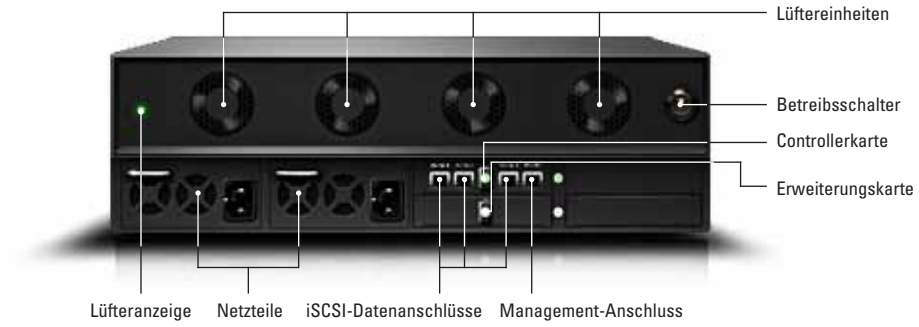


Abbildung 2: Rückseite des Drobo B1200i mit entfernter rückseitiger Blende.

Überprüfen des Verpackungsinhalts

Überprüfen Sie, ob die Produktverpackung alle unten aufgeführten Komponenten enthält.

Drobo B1200i

- Drobo-SAN-Gerät mit 12 Schächten für Unternehmen, Modell B1200i
- Frontblende
- Rückseitige Blende
- Vier 6'-Stromkabel für Europa und zwei 6'-Stromkabel für alle anderen Regionen.
- Rackhalterungs-Montagewerkzeug (kleines Metallbrett für die Montage)
- Rackhalterungsschrauben (8)
- Rackhalterungsmuttern (8)
- Erste Schritte (in diesem Dokument, Druckversion)
- Drobo Ressourcen-CD mit der Drobo Dashboard-Anwendung

Überprüfen der Systemanforderungen

Stellen Sie sicher, dass Ihr Betriebssystem und Ihre Kabelschnittstellen unterstützt werden.

Unterstützte Betriebssysteme für iSCSI-Konnektivität

Im Folgenden finden Sie die Liste der Betriebssysteme, die Drobo B1200i für iSCSI-Konnektivität unterstützt (Server, die Speicherplatz auf dem Drobo B1200i nutzen).

- Windows Server 2008 R2 SP1 – 64 Bit
- Windows Server 2003 R2 SP1 – 32 Bit
- Mac OS X 10.7.x Server – 32 und 64 Bit
- Mac OS X 10.6.x Server – 32 und 64 Bit
- VMware vSphere (ESXi) 5.0.x
- VMware vSphere (ESXi) 4.1.x
- Citrix XenServer 5.6
- Citrix XenServer 5.6 FP1
- RedHat Enterprise Linux 6 (nur Intel)

Hinweis: Eine aktuelle Liste der unterstützten Betriebssysteme finden Sie auf www.drobo.com/products/index.php; klicken Sie dort auf **Drobo B1200i** und dann auf das Register **Tech Specs**.

Unterstützte Betriebssysteme für die Drobo Dashboard-Managementanwendung

Drobo Dashboard ist die Software zum Drobo B1200i. Sie kann auf Client-Computern installiert werden, die den Drobo B1200i über ein Netzwerk verbinden, um den Drobo B1200i einzurichten und zu verwalten. Im Folgenden finden Sie eine Liste an Betriebssystemen, die Drobo Dashboard auf dem/den Client-Computer/n unterstützen.

- Windows Server 2008 R2 SP1 – 64 Bit
- Windows Server 2003 R2 SP1 – 32 Bit
- Windows 7 SP1 – 32 und 64 Bit
- Windows XP SP3 – 32 Bit
- Mac OS X 10.7.x (einschließlich Server) – 32 und 64 Bit
- Mac OSX 10.6 – 32 Bit
- Mac OS X 10.6.x Server – 32 und 64 Bit

> **Hinweis:** Eine aktuelle Liste der unterstützten Betriebssysteme finden Sie auf www.drobo.com/products/index.php; klicken Sie dort auf **Drobo B1200i** und dann auf das Register **Tech Specs**.

Unterstützte Konnektivitätsschnittstellen

Der Drobo B1200i verfügt über vier Gigabit-Ethernet-Ports: ein dedizierter Management-Anschluss und drei iSCSI-Datenanschlüsse.

iSCSI-Datenanschluss

iSCSI (Internet Small Computer System Interface) ist ein auf einem Internetprotokoll (IP) basierender Netzwerkstandard, um Speichergeräte an einen Computer anzuschließen.

Mit drei iSCSI-Datenanschlüssen am Drobo B1200i erhalten Sie die Flexibilität, jeden Port für ein anderes Netzwerk zu konfigurieren und allen drei Netzwerken Zugriff auf den Drobo B1200i zu gewähren. Sie können außerdem zwei der iSCSI-Datenanschlüsse mit dem gleichen Netzwerk verbinden und so eine größere Bandbreite sowie einen besseren Failover-Schutz erzielen. Sie können auch einen oder mehrere iSCSI-Ports direkt mit dem Server verbinden. Weitere Informationen erhalten Sie unter „Konfigurationsoptionen für Drobo B1200i“ auf Seite 14.

Der Managementanschluss („MGMT“) des Drobo B1200i wird für die Konfiguration von Netzwerkeinstellungen und zur Durchführung sonstiger administrativer Aufgaben verwendet. Der MGMT-Anschluss kann mit Ihrem Local Area Network (LAN) oder direkt mit einem Computer verbunden werden.

Hinweise:

- Während der MGMT-Anschluss für Management-Verkehr (Out of Band) bestimmt ist, kann der Drobo B1200i auch durch einen verbundenen Server über einen iSCSI-Datenanschluss (In Band) verwaltet werden.
- Die iSCSI-Verbindung des Drobo B1200i unterstützt Gigabit (1000 MBit/s)-Ethernet-Verbindungen für optimale Leistung. Obwohl diese Ethernet-Verbindungen 100 MBit/s-Geschwindigkeiten aushandeln können, wird empfohlen für iSCSI-Verkehr einen Gigabit-Switch zu verwenden.
- Bei Bedarf können Sie eine zusätzliche Gigabit-Ethernet-Adapterkarte für Ihren Computer kaufen. Achten Sie jedoch darauf, dass der Drobo keine iSCSI-spezifischen Karten oder HBA-Karten (Host Bus Adapter) unterstützt.

Überprüfen der erforderlichen Hardware

Dieses Kapitel unterstützt Sie bei folgenden Schritten:

- Die mit dem Drobo B1200i zu verwendenden Festplatten auswählen
- Den Umfang an Speicherplatz (Kapazität) auswählen, der auf diesen Laufwerken verfügbar sein muss, um den Schutz Ihrer Daten zu gewähren
- Die Anforderungen an Ethernet-Kabel kennen
- Die Anforderungen für Ihren Switch kennen
- Mit vor Ort austauschbaren Einheiten, wie der Lüftereinheit, umgehen
- Mit Ihrem/Ihren Netzteil(en) umgehen
- Die Anforderungen an eine unterbrechungsfreie Stromversorgung kennen

Auswählen von Festplatten

Der Drobo B1200i ist standardmäßig auf den Modus zweifache Datenträgerredundanz eingestellt, der Ihre Daten vor zwei gleichzeitigen Festplattenausfällen schützt. Aus diesem Grund benötigen Sie mindestens drei Festplatten. Wenn Sie sich jedoch entschließen die zweifache Datenträgerredundanz zu deaktivieren, benötigen Sie mindestens zwei Festplatten.

Hinweis: Es wird empfohlen, für den Drobo B1200i mindestens fünft Hochleistungslaufwerke (Enterprise-Laufwerke mit 7200 U/min oder schneller). Die höhere Anzahl der Datenlaufwerke sorgt für eine bessere Striping-Leistung und eine effizientere Lastverteilung.

Sie können Festplatten aller Hersteller und mit jeder beliebigen Kapazität zusammen mit dem Drobo-Gerät verwenden. Der Drobo B1200i unterstützt die standardmäßigen internen 3,5”-SAS- und SATA-Laufwerke.

Wichtig: Mit dem Drobo B1200i können Sie keine SATA- und SAS-Laufwerke im gleichen Datenträgerpaket mischen. (Die Festplatten, die Sie in Ihr Drobo-Gerät laden, werden zusammen als Datenträgerpaket bezeichnet.) Sie müssen entweder SATA- oder SAS-Laufwerke auswählen.
Drobo-Geräte sind nicht mit IDE-, parallelen SCSI- oder SATA-Festplatten kompatibel.

Warnung: Alle Daten, die eventuell schon auf den Laufwerken gespeichert sind, werden gelöscht, wenn Sie die Laufwerke in den Drobo B1200i eingesetzt werden. Wenn Sie die Daten bewahren möchten, kopieren Sie sie auf ein anderes Laufwerk oder Medium, bevor Sie dieses für das Drobo-Gerät verwenden.

Bestimmen des erforderlichen Speicherplatzes

Wie viel einsetzbarer, geschützter Speicherplatz Ihnen für Ihre Daten zur Verfügung steht, hängt von der Anzahl und Kapazität Ihrer Laufwerke ab. Die beste Methode, um diesen zu berechnen, ist unser Kapazitätsrechner unter www.drobo.com/calculator.

Die für Ihre Daten verfügbare Kapazität lässt sich auch schnell abschätzen, indem Sie das größte Laufwerk weglassen und die Kapazität der restlichen Laufwerke zusammenrechnen. Lassen Sie für zweifache Datenträgerredundanz die größten beiden Laufwerke weg. Zum Beispiel:

Doppelte Datenträgerredundanz (Standard)

# Drives	Drive Capacities	Usable Protected Capacity*
4	3TB + 3TB + ~~3TB~~ +~~3TB~~	= 6TB
5	250GB + 250GB + 500GB + ~~500GB~~ + ~~750GB~~	= 1TB
5	250GB + 500GB + 750GB + ~~1TB~~ + ~~2TB~~	= 1.5TB

Einfache Datenträgerredundanz

# Drives	Drive Capacities	Usable Protected Capacity*
3	3TB + 3TB + ~~3TB~~	= 6TB
4	250GB + 250GB + 500GB + ~~750GB~~	= 1TB
4	250GB + 500GB + 1TB +~~2TB~~	= 1.75TB

Hinweise:
- Die tatsächliche Kapazität kann geringer sein als in den obigen Beispielen gezeigt. Dies liegt nicht an den Drobo-Geräten.
- Grund hierfür ist, dass verschiedene Laufwerkanbieter unterschiedliche Kapazitäten anbieten. Die Drobo-Geräte sind nicht der Grund dafür.

Ethernet-Kabel auswählen

Da der Drobo B1200i über vier Gigabit-Ethernet-Anschlüsse verfügt, benötigen Sie ggf. zwei bis vier Ethernet-Kabel, je nachdem, wie Sie den Drobo B1200i konfigurieren möchten.

Tipp: Es wird empfohlen Cat6-Kupfer-Ethernetkabel mit RJ45-Anschlüssen zu verwenden, um die beste Leistung zu erzielen.

Verwendung eines Switch

Wenn Sie Ihren Drobo B1200i für mehr als drei Server freigeben möchten, müssen Sie einen Switch verwenden. Anderweitig ist kein Switch erforderlich. Beachten Sie, dass der Switch für eine optimale Leistung Gigabit-Ethernet-Verbindungen (1000 MBit/s) unterstützen muss, wenn Sie den Drobo B1200i an einen Switch anschließen.

Mit vor Ort austauschbaren Einheiten umgehen

Alle der folgenden Komponenten sind austauschbar und können im Voraus gekauft werden, damit ein schneller Austausch in Fall eines Komponentenausfalls erfolgen kann.

Die Lüftereinheit

Im Lieferumfang des Drobo B1200i ist eine herausnehmbare, im laufenden Betrieb auswechselbare Lüftereinheit enthalten. Diese umfasst acht Lüfter und ist bereits montiert. Zu diesem Zeitpunkt müssen Sie nichts tun.
Für den Fall, dass ein Lüfter oder mehrere Lüfter ausfallen, leuchtet ein Warnlicht auf und Sie müssen Ihre Lüftereinheit ersetzen.

Die Stromversorgungseinheiten

Im Lieferumfang des Drobo B1200i ist ein bereits installiertes, auf Redundanz ausgelegtes System mit zwei Stromversorgungseinheiten enthalten. Zu diesem Zeitpunkt müssen Sie nichts tun.

Wenn eine einzelne Stromversorgungseinheit ausfällt, kann der Betrieb des Drobo B1200i mit der anderen Stromversorgungseinheit normal weiterlaufen.

Controllerkarte

Die Controllerkarte des Drobo B1200i ist austauschbar.

Erweiterungskarte

Die Erweiterungskarte des Drobo B1200i ist austauschbar.

Verwenden einer unterbrechungsfreien Stromversorgung

Es wird dringend empfohlen, eines der Netzteile des Drobo B1200i an eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) anzuschließen, die vor plötzlichen Stromausfällen schützt. Zudem wird ein Überspannungsschutz empfohlen, der jedoch nur von Spannungsschwankungen schützt.

Einrichtung in wenigen Schritten

Nachdem Sie sichergestellt haben, dass alle System- und Hardwareanforderungen erfüllt sind, können Sie Ihren ist es Zeit, Ihren Drobo B1200i für die Verwendung einrichten. Das ist in wenigen Schritten erledigt!

1. Montieren Sie den Drobo B1200i an einer Rackhalterung.

2. Setzen Sie die Festplatten ein.

3. Überlegen Sie sich die Konfigurationsoptionen für den Drobo B1200i.

4. Verbinden Sie die Kabel mit dem Ethernet-Management-Anschluss, den iSCSI-Datenanschlüssen, die Sie verwenden möchten, sowie mit der Steckdose.

5. Schalten Sie den Drobo B1200i ein.

6. Installieren Sie Drobo Dashboard.

7. Legen Sie Administratorbenutzername und -kennwort fest.

8. Konfigurieren Sie die iSCSI Einstellungen.

9. Erstellen und Formatieren von Volumes

Hinweise:

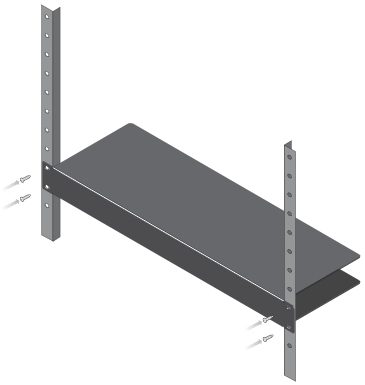
- Wenn Sie Drobo B1200i in einer virtuellen Umgebung mit mehreren Hosts (gruppiert) einsetzen möchten, müssen Sie zudem über Ihre Virtualisierungssoftware Speicher für die virtuelle Maschine (VM) bereitstellen. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie im Drobo B1200i Online-Benutzerhandbuch unter www.drobo.com/support/documentation.php.
- Weitere Informationen zur iSCSI-Verbindung finden Sie unter „Verbinden der iSCSI-Datenanschlüsse“ auf Seite 15.

Rackmontage des Drobo B1200i

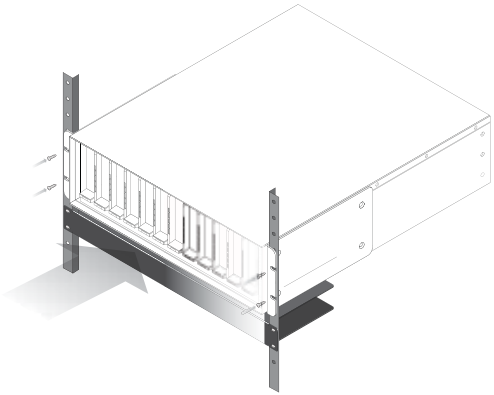
Bevor Sie Festplatten einsetzen oder Kabel anschließen, müssen Sie den Drobo B1200i in einem Rack/Gehäuse mit zwei oder vier Standbeinen installieren. Im Lieferumfang des Drobo B1200i sind bereits montierte Rackmontagelaschen für eine einfache Installation enthalten. Daneben ist auch ein Rackhalterungs-Montagewerkzeug (ein kleines Metallbrett) für die Montage enthalten.

Der Drobo B1200i ist nur in Racks mit zwei Einschüben montierbar. Wenn Sie über ein Rack/Gehäuse mit vier Standbeinen verfügen, müssen Sie in den beiden rückseitigen Einschüben nichts montieren.

Hinweis: Es wird empfohlen, dass die Installation aufgrund des Gewichts des Drobo B1200i-Gehäuses von zwei erwachsenen Personen durchgeführt wird.



1. Platzieren Sie das Montagewerkzeug unterhalb der Rack-Einheit, wo Sie den B1200i installieren möchten, und verwenden Sie vier Schrauben (und optional auch Käfigmuttern) für die Montage.



2. Setzen Sie den Drobo B1200i auf das Montagewerkzeug und schieben Sie ihn an die gewünschte Stelle. Verwenden Sie vier Schrauben (und optional auch Käfigmuttern), um ihn am Rack zu befestigen. Für diesen Schritt wird empfohlen, dass eine Person die Rückseite des Drobo B1200i festhält, während die andere Person vorne die Schrauben festzieht.

3. *Optional:* Sobald der Drobo B1200i montiert ist, können Sie das Montagewerkzeug entfernen (d. h. das kleine Metallbrett).

Einsetzen der Festplatten

Nach der Rackmontage des Drobo B1200i können Sie die Festplatten darin einsetzen. Weitere Informationen über die Festplattenanforderungen finden Sie in „Überprüfen der erforderlichen Hardware“ auf Seite 8.

Warnung: Alle Daten, die eventuell schon auf den Festplatten gespeichert sind, werden gelöscht, da die Laufwerke automatisch formatiert werden. Wenn Sie die Daten bewahren möchten, kopieren Sie sie auf ein anderes Laufwerk oder Medium, bevor Sie dieses für das Drobo-Gerät verwenden.
Hinweis: Wenn Sie Laufwerke in das Drobo-Gerät einsetzen, arbeiten diese als eine Einheit oder ein Paket. Für den Zugriff auf die darauf befindlichen Daten benötigen Sie das gesamte Paket.

1. Halten Sie mit einer Hand die Festplatte fest, so dass das Laufwerkslabel nach rechts zeigt.

2. Halten Sie mit dem Daumen der anderen Hand die Laufwerkssperre des

gewünschten Laufwerksschachts gedrückt und somit offen. Sehen Sie sich bei Bedarf Abbildung 1 auf Seite 5 an.

3. Schieben Sie die Festplatte in den Laufwerksschacht, lassen Sie die Laufwerkssperre los und drücken Sie das Laufwerk in Position, bis Sie spüren, dass es angeschlossen ist.
   Die Laufwerkssperre schnappt vor das Laufwerk, um es in Position zu halten.

4. Setzen Sie weitere Laufwerke auf die gleiche Weise ein, wie in den Schritten 2 bis 4 beschrieben.

5. Bringen Sie anschließend die Vorderblende wieder richtig herum am Drobo B1200i an, so dass Sie bei eingeschaltetem Drobo-Gerät die Anzeigeleuchten sehen können.

Sie können jetzt Kabel anschließen und das Drobo-Gerät einschalten. Vor dem Anschließen der Kabel sollten Sie sich jedoch die Konfigurationsoptionen für den Drobo B1200i überlegen.

Konfigurationsoptionen für Drobo B1200i

Vor dem Anschließen der Kabel sollten Sie wissen, wie Sie den Drobo B1200i in Ihrer Umgebung einrichten möchten.

Die drei iSCSI-Datenports am Drobo B1200i bieten Ihnen die Flexibilität, die Anschlüsse so zu konfigurieren, dass sie optimal zu Ihren spezifischen Anforderungen passen.

Weitere Informationen und empfehlenswerte Beispiele für die Konfiguration Ihres Drobo B1200i in Ihrer Netzwerkumgebung finden Sie unter http://www.drobo.com/resources/iscsi.php.

> **Hinweis:** Gemäß bewährter Verfahren und zur Erzielung einer besseren Leistung ist es nicht empfehlenswert, den Drobo B1200i über einen seiner iSCSI-Datenanschlüsse mit Ihrem bestehenden LAN (Local Area Network) zu verbinden. Verbinden Sie ihn stattdessen über ein separates, isoliertes SAN (Storage Area Network).

Sie können den Drobo B1200i auf eine der drei folgenden Arten über seine iSCSI-Datenanschlüsse verbinden:

1. Direkte Verbindung mit einem Hostcomputer/Server.

2. Verbindung mit einem dedizierten Switch, der dann mit einem Hostcomputer/Server verbunden wird. (Dies ist die übliche Methode für die Konfiguration eines SAN.)

3. Verbindung mit Ihrem bestehenden LAN, das dann mit Ihrem Computer/Server verbunden wird. Dabei wird für iSCSI und regulären Datenverkehr ein gemeinsamen Netzwerk verwendet. (Diese Option wird zur Erzielung der maximalen Leistung nicht empfohlen.)

   Bei allen Optionen müssen Sie für jeden verwendeten iSCSI-Datenanschluss eine statische IP-Adresse einrichten. Hierzu müssen Sie die Netzwerkeinstellungen mithilfe von Drobo Dashboard, der Software zum Drobo-Gerät, konfigurieren.

   Doch zunächst müssen Sie die Kabel verbinden und den Drobo B1200i anschalten.

Anschließen der Kabel und Einschalten des Drobo B1200i

Nach der Rackmontage des Drobo B1200i und dem Einsetzen der Festplatten, können Sie die Kabel anschließen.

Verbinden Sie zunächst den Drobo B1200i über seinen Management-Anschluss mit Ihrem LAN. Dieser Anschluss wird für die Konfiguration der Netzwerkeinstellungen für den iSCSI-Datenanschluss sowie zur Durchführung administrativer Aufgaben verwendet.

Verbinden Sie als Nächstes die Ethernet-Kabel mit den iSCSI-Datenanschlüssen. Verbinden Sie die anderen Enden dieser Kabel mit einem Server oder Switch, je nachdem, wie Sie Ihren Drobo B1200i einrichten möchten. Weitere Konfigurationsoptionen, Anleitungen und wichtige Hinweise finden Sie im vorherigen Abschnitt unter „Konfigurationsoptionen für Drobo B1200i“ auf Seite 14.

Verbinden Sie schließlich die Stromkabel und schalten Sie das Drobo-Gerät an.

Zum Durchführen der folgenden Schritte steht Ihnen Abbildung 2 auf Seite 3 (Rückseite des Drobo B1200i) zur Verfügung.

Verbinden des Management-Anschlusses

1. Schließen Sie ein Ende des Ethernet-Kabels am MGMT-Anschluss an der Rückseite des Drobo B1200i an.

2. Stecken Sie das andere Ende in einen Router oder Switch in Ihrem LAN.

Verbinden der iSCSI-Datenanschlüsse

1. Schließen Sie ein Ende des Ethernet-Kabels an einem der iSCSI-Datenanschlüsse an der Rückseite des Drobo B1200i an.

2. Schließen Sie die anderen Enden an einen Server oder Switch an, je nachdem, wie Sie Ihren Drobo B1200i einrichten möchten. Weitere Konfigurationsoptionen finden Sie im vorherigen Abschnitt unter „Konfigurationsoptionen für Drobo B1200i“ auf Seite 14.

3. Wiederholen Sie die Schritte eins und zwei bei jedem iSCSI-Datenanschluss, den Sie verwenden möchten.

Anschließen an eine Stromquelle

1. Schließen Sie das Stromkabel am Stromanschluss auf der Rückseite des Drobo-Geräts an. (Schließen Sie beide Netzteile an, um für Redundanz bei der Stromversorgung zu sorgen.)

2. Stecken Sie das andere Ende des Netzteils/der Netzteile in eine Steckdose.

   Hinweis: Es wird empfohlen, ein Netzteil mit einer unterbrechungsfreien Stromversorgung (USV) zu verbinden. Weitere Information dazu finden Sie unter „Verwenden einer unterbrechungsfreien Stromversorgung“ auf Seite 8.

   Jetzt können Sie das Drobo-Gerät einschalten.

Einschalten des Drobo-Geräts

- Drücken Sie den Betriebsschalter an der Rückseite des Drobo B1200i einmal, um das Gerät einzuschalten.

Der nächste Schritt bei der Einrichtung des Drobo B1200i ist die Installation der Drobo Dashboard-Anwendung.

Installieren von Drobo Dashboard

Drobo Dashboard ist die Managementsoftware zum Drobo B1200i, mit der Sie ihn bequem einrichten und verwalten können. Drobo Dashboard kann auch mehr als ein Drobo-Gerät gleichzeitig verwalten.

Installieren Sie Drobo Dashboard zuerst auf einem Client-Computer im LAN, mit dem Sie den Drobo B1200i über dessen Management-Anschluss verbunden haben. Sie nutzen diese Verbindung, um die Netzwerkeinstellungen für die iSCSI-Datenanschlüsse am Drobo B1200i zu konfigurieren.

Installieren Sie Drobo Dashboard von der mitgelieferten Ressourcen-CD aus. Während des Installationsvorgangs haben Sie die Möglichkeit, Drobo Dashboard so einzustellen, dass es automatisch nach Updates sucht, was dringend empfohlen wird.

Die Drobo-Software- und Firmware-Updates können auch über www.drobo.com/support/updates installiert werden.

Hinweis: Sie müssen an dem Computer, auf dem Sie Drobo Dashboard installieren, über Administratorrechte verfügen.

Installieren von Drobo Dashboard über die Ressourcen-CD

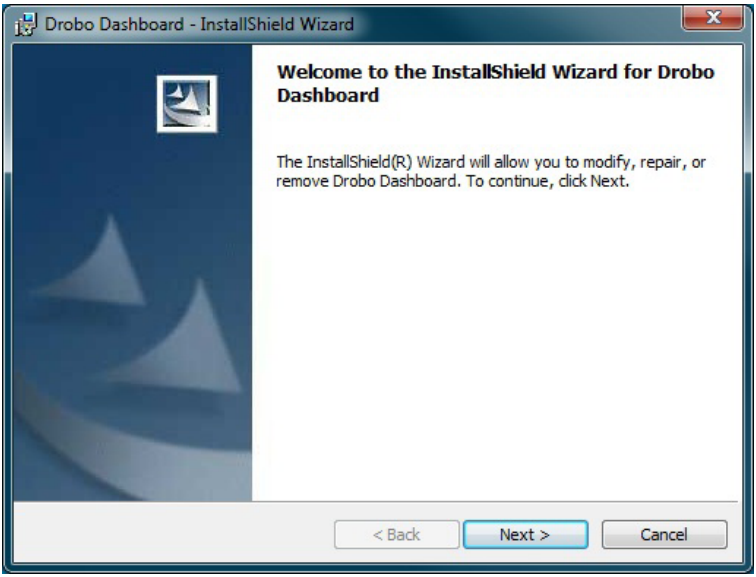
1. Legen Sie die Ressourcen-CD in das CD/DVD-Laufwerk Ihres Computers.

Abhängig von Ihrem Betriebssystem sind folgende Optionen möglich:

- Das Drobo-Fenster oder das Fenster „Installieren von Drobo Dashboard“ öffnet sich.
- Ein Dialogfeld zur automatischen Wiedergabe wird geöffnet, mit der Option, die CDWindow.exe auszuführen. Wählen Sie diese Option. Wählen Sie diese Option. Das Drobo-Fenster öffnet sich.
- Sie können die Ressourcen-CD öffnen, um ihren Inhalt zu durchsuchen. Doppelklicken Sie hier auf CDWindow.exe. Das Drobo-Fenster öffnet sich.

2. Doppelklicken Sie auf die Schaltfläche **Installieren von Drobo Dashboard**.

Der Installationsassistent von Drobo Dashboard öffnet sich in Vorbereitung der Installation.

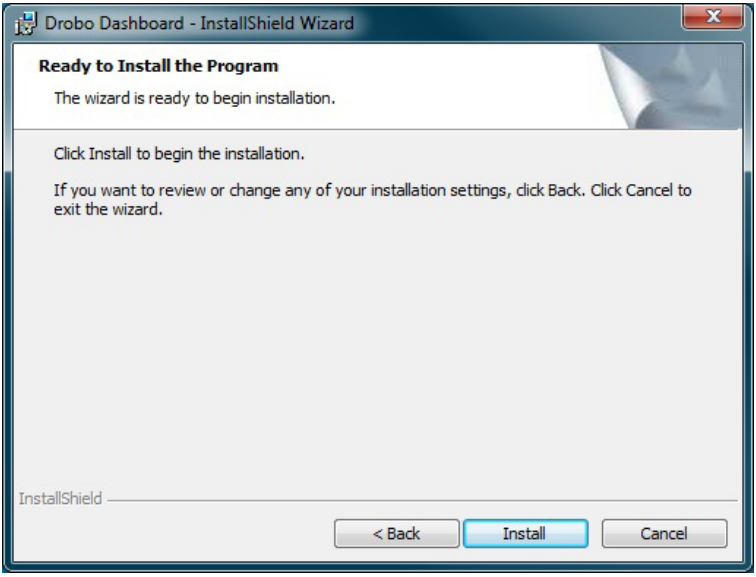

Drobo Dashboard - InstallShield Wizard
Welcome to the InstallShield Wizard for Drobo Dashboard
The InstallShield(R) Wizard will allow you to modify, repair, or remove Drobo Dashboard. To continue, click Next.
< Back
Next >
Cancel

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**.

Hinweis: Wenn sich das Microsoft iSCSI-Initiator-Fenster öffnet, klicken Sie auf die Schaltfläche Ja. Befolgen Sie die Anweisungen zur Installation von Microsoft iSCSI-Initiator und klicken Sie wo erforderlich auf Weiter. Anschließend gelangen Sie wieder zum InstallShield-Assistent, um mit der Installation fortzufahren.

4. Folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten, indem Sie auf jeder Seite auf **Weiter** klicken.

5. Klicken Sie schließlich auf der Seite „Bereit zur Installation“ auf die Schaltfläche **Installieren**.


Drobo Dashboard - InstallShield Wizard
Ready to Install the Program
The wizard is ready to begin installation.
Click Install to begin the installation.
If you want to review or change any of your installation settings, click Back. Click Cancel to exit the wizard.
InstallShield
< Back
Install
Cancel

Abhängig von Ihrem Betriebssystem sind folgende Optionen möglich:

- In einigen Windows-Betriebssystemen öffnet sich das Dialogfeld „Windows Zugriffssteuerung“ mit der Frage, ob Sie Änderungen an Ihrem Computer zulassen möchten. Klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche **Zulassen** oder **Ja**.

- Auf einem Mac werden Sie zur Eingabe Ihres Administratorkennworts aufgefordert. Geben Sie es ein und klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche.

Drobo Dashboard wird auf Ihrem Computer installiert.

6. Wenn Sie mit einem Mac arbeiten, werden Sie zum Neustart Ihres Computers aufgefordert, um die Installation abzuschließen. Starten Sie den Computer neu.

7. Lassen Sie nach Abschluss der Installation das Kontrollkästchen „Drobo Dashboard starten“ markiert und klicken Sie auf die Schaltfläche **Fertig stellen**.

Die Drobo Dashboard-Anwendung öffnet sich und benötigt nun ein paar Augenblicke, um den Drobo B1200i zu erkennen und auf der Seite „Alle Drobos“ anzuzeigen.

Als nächster Schritt folgt das Festlegen eines Administratorbenutzernamens und -kennworts für Ihren Drobo B1200i. Bitte sehen Sie unter „Einrichten eines Administratorbenutzernamens und -kennworts“ auf Seite 20 nach.

Installieren von Drobo Dashboard über die Website

Sie können Drobo Dashboard auch über www.drobo.com/support/updates installieren.

Heinweis: Wenn während des Installationsvorgangs eine Warnmeldung angezeigt wird mit der Frage, ob Sie die Datei oder das Programm wirklich öffnen und/oder installieren möchten, klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche **OK** oder **Ausführen**, um mit der Installation fortzufahren.

Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, startet die Drobo Dashboard-Anwendung und sie „erkennt“ den Drobo B1200i und zeigt ihn auf der Seite „Alle Drobos“ an.

Als nächster Schritt folgt das Festlegen eines Administratorbenutzernamens und -kennworts für Ihren Drobo B1200i. Bitte sehen Sie unter „Einrichten eines Administratorbenutzernamens und -kennworts“ auf Seite 20 nach.

Einrichten eines Administratorbenutzernamens und -kennworts

1. Achten Sie darauf, dass der Drobo B1200i in Drobo Dashboard auf der Seite „Alle Drobos“ ausgewählt ist.

2. Klicken Sie auf die Option **Extras** im Menü „Navigation“.

3. Klicken Sie auf den folgenden Link: **Klicken Sie hier, um dieses Drobo-Gerät mit Kennwort zu schützen**.

   Die Seite „Admin-Einstellungen“ öffnet sich.

4. Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Administratorkennwortschutz aktivieren** markiert ist.

5. Geben Sie in das Textfeld Benutzername einen Benutzernamen für den Administrator ein. Die Standardeinstellung ist „Admin“.

6. Wählen Sie im Textfeld „Kennwort“ den dort angezeigten Standardtext aus, drücken Sie die **Entfernen**-Taste und geben Sie das Kennwort für den Administrator ein.

7. Wählen Sie im Textfeld „Kennwort bestätigen“ den dort angezeigten Standardtext aus, drücken Sie die **Entfernen**-Taste und geben Sie das eben eingegebene Kennwort erneut ein.

8. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.

Sie gelangen auf die Hauptseite von Drobo Dashboard zurück. Dort wird jetzt angezeigt, dass Sie mit dem von Ihnen eingegebenen Benutzernamen mit dem Drobo B1200i verbunden sind.

Sie können nun die Netzwerkeinstellungen für die iSCSI-Datenanschlüsse konfigurieren.

Konfigurieren der iSCSI-Einstellungen für den Drobo B1200i

Bevor Sie den Drobo B1200i verwenden können, müssen Sie die Einstellungen zu seinen iSCSI-Datenanschlüssen konfigurieren.

Zu den Netzwerkeinstellungen zählen die IP-Adressen für die drei iSCSI-Datenanschlüsse, die auf dem Drobo B1200i zur Verfügung stehen sowie die zugehörige Subnetzmaske. Die Netzwerkeinstellungen beinhalten außerdem die MTU (Maximum Transfer Unit, maximale Übertragungseinheit) für jeden iSCSI-Datenanschluss. (Dies ist die maximale Anzahl an Bytes, die gleichzeitig pro Frame übertragen werden kann.)

Sie können die MTU-Einstellungen ändern, um auch den Einsatz von Jumbo-Frames zu unterstützen. Jumbo-Frames haben einen Datendurchsatz von über 1.500 Byte bis hin zu 9.000 Byte pro Frame. Durch die Verwendung von Jumbo-Frames werden die Transaktionslasten minimiert und durch die effizientere Bandbreitennutzung wird die Netzwerkleistung wesentlich verbessert.

Außerdem können Sie die Einstellungen zum Management-Anschluss ändern.

Vor dem Konfigurieren der Netzwerkeinstellungen sollten Sie wissen, wie Sie den Drobo B1200i in Ihrer Umgebung einrichten möchten. Falls Sie dies noch nicht getan haben, überprüfen Sie die Optionen unter „Konfigurationsoptionen zum Drobo B1200i“ auf Seite 12.

1. Achten Sie darauf, dass der Drobo B1200i in Drobo Dashboard auf der Seite „Alle Drobos“ ausgewählt ist.

2. Klicken Sie auf die Option Geräteeinstellungen im Menü „Navigation“ und dann auf Netzwerk.

Die Seite „Netzwerkeinstellungen“ öffnet sich.

3. Klicken Sie auf die Symbole zu den iSCSI-Anschlüssen, für die Sie die Netzwerkeinstellungen einrichten bzw. ändern möchten.

4. Geben Sie die Informationen im Bereich „IP-Einstellungen“ ein bzw. ändern Sie sie dort.

Hinweise:

- Wenn Sie den Drobo B1200i in einem Netzwerk mit DHCP-Server einrichten, stellen Sie sicher, dass Sie ihm eine statische Adresse zuweisen, die außerhalb des vom DHCP-Server verwendeten Pool liegen. (Bei der Einrichtung in einem dedizierten SAN ist dies nicht von Belang.)
- Wenn Sie die Framegröße (MTU) ändern, um Jumbo-Frames zu unterstützen, stellen Sie sicher, dass diese auch von Ihrem Computer und Router bzw. Switch unterstützt wird. Die MTU-Einstellungen müssen an allen Geräten übereinstimmen, vom Drobo B1200i über Ihren Switch oder Router bis hin zum Hostcomputer.
- Wenn Sie das Drobo B1200i in einer virtuellen Umgebung mit mehreren Hosts oder unter Linux einsetzen, notieren Sie sich die iSCSI-Einstellungen, da Sie diese auch in der iSCSI-Initiator-Software zu Ihrem VM-Betriebssystem hinzufügen müssen.

5. Wiederholen Sie bei Bedarf die Schritte 3 und 4 für die anderen beiden iSCSI-Datenanschlüsse.

6. Wenn Sie die Einstellungen für den Management-Anschluss ändern möchten, klicken Sie oben auf das Symbol **MGMT-Anschluss**.

   Die Einstellungen für den MGMT-Anschluss auf der Seite „Netzwerkeinstellungen" öffnen sich.

7. Legen Sie die Einstellungen für den MGMT-Anschluss fest bzw. ändern Sie diese.

8. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.

   Sie können nun Volumes auf dem Drobo B1200i erstellen.

Erstellen und Formatieren von Volumes für Drobo B1200i

Sobald der Drobo B1200i über seine iSCSI-Verbindungen verbunden ist, müssen Sie Volumes erstellen und formatieren.

Vor dem Durchführen der hierzu erforderlichen Schritte müssen Sie jedoch die Anzahl der zu erstellenden Volumes bzw. LUN (Logical Unit Number, logische Gerätenummer) wissen, ebenso wie die beim Formatieren zu wählenden Volume-Größen und Dateisystemformate.

Auswählen eines Dateisystems und der Volume-Größe

Beim Erstellen und Formatieren von Volumes für Ihren Drobo B1200i müssen Sie ein bestimmtes Dateisystem für jedes Volume auswählen. Welche Dateisystemformate zur Auswahl stehen, hängt von der Betriebssystemplattform ab, die auf Ihrem/Ihren Hostcomputer(n)/Server(n) ausgeführt wird. (Siehe Abbildung 3.)

Hinweis: Drobo Dashboard muss auf dem Host ausgeführt werden, damit das Volume für den Host formatiert werden kann. Im nächsten Abschnitt erfahren Sie, wie Volumes Schritt für Schritt erstellt und formatiert werden.

You will also need to choose a size for each volume. The largest volume size allowed depends on the file system format you choose and the total capacity of the drives in the Drobo device. The following table (Figure 3) shows the maximum volume size allowed for each file system format.

Dateisystemformat	Betriebssystemplatform	Max. Volume-Größe
HFS+	Mac OS X	16TB
NTFS	Windows	16TB
Multihost	Virtualisierung, Unterstützung für mehrere Hosts	16TB*

* Drobo empfiehlt 2 TB LUN-Größen für vSphere 4.1 früher sowie für XenServer.

Abbildung 3: Tabelle der Dateisystemformate und maximalen Volume-Größen

Wichtige Hinweise:

- Die Volume-Größe gibt nicht an, wie viel Speicherplatz tatsächlich in Ihrem Drobo B1200i zur Verfügung steht. Es stellt den virtuellen Speicherplatz dar, da Drobo-Geräte Thin-Provisioning-Technologie beinhalten. Drobo B1200i kann zum Beispiel über 8 TB Festplattenplatz verfügen, Sie können jedoch ein Volume (oder mehrere Volumes) von 16 TB erstellen. So können Sie die Kapazität des Drobo B1200i erhöhen (durch Hinzufügen zusätzlicher Laufwerke oder Ersetzen einer Festplatte mit geringer Kapazität durch eine mit höherer Kapazität), ohne das zusätzliche Volume formatieren zu müssen. Die zusätzliche Kapazität wird Bestandteil desselben Volumes, das Sie ursprünglich formatiert haben.

- In Ihrem Betriebssystem wird der auf dem Drobo-Gerät verfügbare virtuelle Speicherplatz angezeigt, wie er für die Volume-Größe festgelegt ist.

- Sie können mehrere Volumes – jedes mit eigener Größe und eigenem unterstütztem Dateiformat – erstellen und verwalten. Nach dem Erstellen Ihrer Volumes wird jedes als eindeutiges Volume angezeigt und nicht alle zusammen als einzelnes Volume. Auf dem Drobo B1200i können Sie bis zu 256 Volumes mit jeweils bis zu 16 TB erstellen.

- Wenn Sie Ihr Drobo B1200i in einer virtuellen Umgebung einsetzen, können Sie bis zu 128 Volumes mit jeweils bis zu 16 TB erstellen. (Für vSphere 4.1 und früher oder für XenServer werden 2 TB-Volumes empfohlen.)

- Sie können zudem für jedes zu schützende Volume ein CHAP (Challenge Handshake Authentication Protocol)-Kennwort festlegen.

Tipp: Für die meisten Umgebungen ist die umfangreichste für das ausgewählte Dateisystem verfügbare Volume-Größe zu empfehlen. Beachten Sie jedoch, dass kleinere Volume-Größen in bestimmten Situationen effizienter und leichter zu verwalten sind, etwa beim Indizieren, Scannen oder Suchen von Volumes.

Erstellen von Volumes mit Windows und Mac OS X

Wenn der Drobo B1200i über iSCSI verbunden ist, können Sie Volumes erstellen und formatieren. Drobo Dashboard automatisiert diesen Vorgang, wenn auf Ihrem Hostcomputer (Server) ein Windows- oder Mac-Betriebssystem ausgeführt wird. Um dies nutzen zu können, müssen Sie Drobo Dashboard auf dem mit dem Drobo B1200i über dessen iSCSI-Datenanschlüsse verbundenen Hostserver installieren (entweder direkt oder über Ihr SAN).

Wenn auf Ihrem Hostserver VMware, XenServer oder Linux ausgeführt wird, erhalten Sie im nächsten Abschnitt „Erstellen von Volumes mit sonstigen Betriebssystemplattformen“ auf Seite 29 weitere Informationen.

1. Installieren und starten Sie Drobo Dashboard auf dem Host Server.

Die Drobo Dashboard-Anwendung startet und benötigt nun ein paar Augenblicke, um den Drobo B1200i zu erkennen.

2. Achten Sie darauf, dass der Drobo B1200i in Drobo Dashboard auf der Seite „Alle Drobos“ ausgewählt ist und klicken Sie auf die Option Volumes im Menü „Navigation“.

Die Seite „Volumes“ öffnet sich.

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erstellen** , um ein neues Volume zu erstellen.

Abhängig von Ihrem Betriebssystem zeigt das Fenster verschiedene Optionen an:

• Unter Windows öffnet sich folgendes Fenster:

Format Type
drobo
How would you like to set up this volume?
(This information is used to determine how to format your volume)
NTFS
Drobo will be attached to any Windows PC.
Multi-Host
Configure this volume with multi-host support.
None
Create a new volume, but don't format it.
Next
Cancel

• Unter Mac öffnet sich folgendes Fenster:

Format Type
drobo
How would you like to set up this volume?
(This information is used to determine how to format your volume)
HFS+
Drobo will be attached to a Mac.
Multi Host
Configure this volume with multi host support.
None
Create a new volume, but don't format it.
Next
Cancel

4. Wählen Sie das für Ihr Betriebssystem geeignete Dateiformat.

Wichtiger Hinweis: Wenn Sie Ihr Drobo B1200i in einer virtuellen Umgebung einsetzen müssen Sie die Option „Mehrere Hosts“ auswählen. Anderenfalls kann nur ein Server in der Umgebung/dem Cluster die Volumes (oder LUN) erkennen.

5. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Weiter**.

Die Seite „Volume-Größe“ öffnet sich.

Volume Size
drobo
How large would you like your volume to be?
< 1 TB
1 TB
2 TB
4 TB
8 TB
16 TB
Volume Size (GB):
300
You will be able to store up to 50 GB of data on this volume. If you eventually need to store more data, then an additional volume will need to be created. On Windows computers, the larger the volume the longer it takes to start the computer or connect to the Drobo device. You should select a volume size that will be large enough to contain all your data for the foreseeable future.
Back
Next
Cancel

6. Ziehen Sie den Schieberegler auf die zu erstellende Volume-Größe. Wenn Sie ein Volume erstellen möchten, dass weniger als 1TB groß ist, ziehen Sie den Schieberregler auf < 1TB und geben Sie anschließend die Anzahl der Gigabyte in das Textfeld „Volume-Größe“ ein. Klicken Sie anschließen auf die Schaltfläche **Weiter**.

Tipp: Wir empfehlen die Auswahl der größten verfügbaren Größe, so dass Sie die Anzahl und Kapazität Ihrer Laufwerke erhöhen können, ohne zusätzliche Volumes formatieren zu müssen.

Die Seite „Volume-Name“ öffnet sich.

Hinweis: Wenn Sie mit einem Mac arbeiten, wird die Dropdown-Liste „Laufwerkbuchstabe“ nicht angezeigt.

7. Wählen Sie bei einem Windows-Computer aus der Dropdown-Liste **Laufwerksbuchstabe** den Laufwerksbuchstaben aus, den Sie dem Volume zuweisen möchten.

8. Ändern Sie den Standardnamen im Textfeld „Name“ wie gewünscht und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Fertig stellen**.

Tipp: Sie sollten „Volume“ oder eine ähnliche Bezeichnung im Name unterbringen, um eine Verwechslung zwischen den Volumenamen und dem Drobo-Gerätenamen zu vermeiden.

Die Seite „Volumes“ öffnet sich und zeigt das eben erstellte Volume an.

Hinweis: Das Volume wird erst formatiert, wenn Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen** klicken.

9. Durch das Wiederholen der Schritte 3 bis 8 können Sie zusätzliche Volumes erstellen.

10. Klicken Sie anschließen auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

Das Dialogfeld „Bestätigen“ öffnet sich und fragt, ob Sie die Volume-Änderungen übernehmen möchten.

11. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ja**.

Das oder die Volume(s) wird/werden formatiert.

Hinweis: Einige Windows- und Mac-Betriebssysteme fordern Sie ebenfalls zum Formatieren der Laufwerke auf. Klicken Sie entsprechend auf **Abbrechen** oder **Ignorieren**.

Nach der Formatierung wird ein Dialogfeld angezeigt.

12. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.

Sie gelangen zurück auf die Seite „Volumes".

Sie können nun ein CHAP-Kennwort zum Schutz eines oder mehrerer Volumes festlegen, wenn gewünscht. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie im Online-Benutzerhandbuch.

Wenn der Drobo B1200i jetzt eingerichtet ist, können Sie die gerade erstellten Volumes im Handumdrehen mounten, indem Sie das Feld „Mounten" in Drobo Dashboard markieren. Außerdem können Sie den Drobo B1200i Ihrer virtuellen Umgebung hinzufügen. Weitere Information zu diesen Themen finden im Online-Benutzerhandbuch.

Erstellen von Volumes mit sonstigen Betriebssystemplattformen

Befolgen Sie diese allgemeinen Schritte, um Volumes mit VMware, XenServer oder Linux auf Ihrem Hostserver zu erstellen oder wenn Sie Drobo Dashboard nicht zum Formatieren von Volumes auf dem Hostserver verwenden möchten.

1. Achten Sie darauf, dass in Drobo Dashboard auf Ihrem Management-Client-Server (in dem LAN, das die Verbindung des Drobo B1200i über den MGMT-Anschluss bereitstellt) Drobo B1200i auf der Seite „Alle Drobos" ausgewählt ist, und klicken Sie auf die Option „Volumes" im Menü „Navigation".

Die Seite „Volumes“ öffnet sich.

2. Klicken Sie auf die Schaltfläche Erstellen , um ein neues Volume zu erstellen.

Hinweis: Da Sie sich auf dem MGMT-Anschluss befinden, sind die Dateisystemoptionen beschränkt und Sie können die dort erstellten Volumes nicht formatieren.

3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und klicken Sie zum Erstellen eines Volumes je nach Fall auf die Schaltfläche **Weiter** bzw. **Fertig stellen**. Wiederholen Sie Schritt 2 und 3, um weitere Volumes zu erstellen.

4. Klicken Sie in Drobo Dashboard im Menü „Navigation“ auf **Einstellungen** und anschließend auf **Netzwerk**, um die Netzwerkeinstellungen für die iSCSI-Datenanschlüsse aufzurufen. Notieren Sie sich die IP-Adressen, da Sie diese für die iSCSI-Initiator-Software benötigen.

5. Zum Formatieren dieses Volumes müssen Sie zunächst den iSCSI-Initiator auf dem Hostserver konfigurieren. Wenn Sie dann die IP-Adresse angeben, können Sie auf den Drobo B1200i zugreifen.

6. Erlauben Sie dem Hostserver den Zugriff auf das/die neu erstellte(n) Volume(s). Auf Grundlage des verwendeten Initiators (Microsoft, VMware usw.) werden Sie aufgefordert, die IP-Adresse sowie die CHAP-Einstellungen für den Drobo B1200i anzugeben.

7. Formatieren des/der Volumes mit dem/den passenden Dateisystemformat(en). Da der Drobo B1200i nun eingerichtet ist, können Sie ihn Ihrer virtuellen Umgebung hinzufügen. Weitere Information dazu finden im Online-Benutzerhandbuch.

Wie geht's weiter?

Wenn Sie den Drobo B1200i eingerichtet haben, können Sie ihn jetzt zum Speichern und Sichern von Daten verwenden. Die weiteren Schritte sind:

- Bewährte Verfahren für maximale Datensicherheit einsetzen
- Optimale Leistung sicherstellen, indem Sie Ihre Software (Dashboard Drobo und die Firmware für das Drobo-Gerät) aktualisieren
- Erfahren, wie Sie das Drobo-Gerät sicher herunterfahren
- Das Online-Benutzerhandbuch und die kontextbezogene Hilfe verwenden, um mehr über die Verwaltung und Verwendung des Drobo-Geräts zu erfahren
- Die Knowledge Base verwenden, um Antworten auf zusätzliche Fragen zu erhalten
- Bei Bedarf Support anfordern

Verwenden bewährter Verfahren

Das Drobo-Gerät bietet zwar Redundanz und schützt Ihre Daten automatisch vor einem Festplattenausfall, allerdings sollte es nur ein Teil einer gesamtheitlichen Strategie zum digitalen Asset-Management sein.

Zum besseren Schutz Ihrer wertvollen Daten sollten Sie sich unbedingt unseren Leitfaden für bewährte Verfahren unter www.drobo.com/support/best_practices zu Herzen nehmen.

Er stellt Ihnen Datenschutzstrategien vor, die über den Festplattenausfall hinaus greifen. Indem Sie bewährte Verfahren umsetzen, erzielen Sie maximale Datensicherheit.

Aktualisieren der Software

Für eine optimale Leistung wird dringend empfohlen, Drobo Dashboard zum automatischen Suchen nach Updates einzurichten. (Das ist eventuell schon während der Ersteinrichtung geschehen.) Mit dieser Funktion bleiben sowohl Drobo Dashboard als auch die Produkt-Firmware auf dem aktuellen Stand.

Sie können Updates auch über www.drobo.com/support/updates installieren.

1. Wenn Drobo Dashboard noch nicht ausgeführt ist, starten Sie es vom Hostcomputer aus und wählen Sie auf der Seite „Alle Drobos“ das Drobo-Gerät aus.

2. Klicken Sie im Menü „Navigation“ auf **Dashboard-Voreinstellungen**.

Die Seite „Dashboard-Voreinstellungen“ wird angezeigt.

3. Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Automatische Updates aktivieren** ausgewählt ist, und klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.

Wenn ein Software-Update verfügbar ist (oder mehrere), fragt eine Meldung nach, ob Sie dieses installieren möchten. Wenn dies der Fall ist, klicken Sie auf die Schaltfläche **Ja** und folgen Sie den Anweisungen zum Installieren des Updates.

Sicheres Herunterfahren von Drobo B1200i

Wenn Sie das Drobo-Gerät aus irgendeinem Grund herunterfahren möchten, muss dies unbedingt sicher geschehen. Wird ein Drobo-Gerät falsch heruntergefahren, kann dies zu Dateibeschädigung und/oder Datenverlust führen.

Sie sollten das Drobo-Gerät insbesondere vor folgenden Situationen herunterfahren:

- bei längerer Nichtverwendung des Drobo-Geräts
- beim Trennen der Kabel, etwa dem Stromkabel
- bei Verwendung des Drobo-Geräts an einem anderen Standort
- bei Entfernung aller Datenträger

Sicheres Herunterfahren des Drobo-Geräts über Drobo Dashboard

Diese Methode wird zum sicheren Herunterfahren des Drobo-Geräts empfohlen.

1. Stellen Sie sicher, dass keine Daten aktiv auf das oder vom Drobo-Gerät übertragen werden.

   Hinweis: Wenn aktiv Daten übertragen werden, blinkt die Aktivitätsanzeige an der Vorderseite grün.

2. Stellen Sie auch sicher, dass die Laufwerksschacht-Aktionsanzeigen nicht abwechselnd gelb und grün blinken. Das würde bedeuten, dass das Drobo-Gerät aktiv mit dem Schutz Ihrer Daten beschäftigt ist. Warten Sie, bis die Anzeigen stetig grün leuchten.

3. Wählen Sie in Drobo Dashboard auf der Seite „Alle Geräte" das entsprechende Drobo-Gerät aus.

4. Klicken Sie auf die Option **Extras** im Menü „Navigation" und anschließend auf das Symbol **Herunterfahren**.

   Es kann bis zu zwei Minuten dauern, bis sich das Drobo-Gerät ausschaltet. Wenn das Drobo-Gerät dann heruntergefahren ist, geht die Betriebsanzeige aus.

Sicheres manuelles Herunterfahren des Drobo-Geräts

Sie können das Drobo-Gerät auch manuell sicher herunterfahren.

1. Stellen Sie sicher, dass keine Daten aktiv auf das oder vom Drobo-Gerät übertragen werden.

   Hinweis: Wenn aktiv Daten übertragen werden, blinkt die Aktivitätsanzeige an der Vorderseite grün.

2. Stellen Sie auch sicher, dass die Laufwerksschacht-Aktionsanzeigen nicht abwechselnd gelb und grün blinken. Das würde bedeuten, dass das Drobo-Gerät aktiv mit dem Schutz Ihrer Daten beschäftigt ist. Warten Sie, bis die Anzeigen stetig grün leuchten.

3. Halten Sie den **Betriebsschalter** an der Rückseite des Drobo-Geräts drei Sekunden lang gedrückt.

   Es kann bis zu zwei Minuten dauern, bis sich das Drobo-Gerät ausschaltet. Wenn das Drobo-Gerät dann heruntergefahren ist, geht die Betriebsanzeige aus.

Verwenden des Online-Benutzerhandbuchs

Wenn Sie das Drobo-Gerät eingerichtet haben, können Sie es jetzt zum Speichern und Sichern von Daten verwenden. Für detaillierte Informationen zum Verwalten und Verwenden des Drobo-Geräts lesen Sie das Online-Benutzerhandbuch für Ihr Produkt. Klicken Sie dazu in der Drobo Dashboard-Software auf die Option „Hilfe und Support“ im Menü „Navigation“ und anschließend auf das Symbol „Drobo-Benutzerhandbuch anzeigen“. Die aktuelle Version finden Sie auch unter www.drobo.com/support/documentation.php.

Verwenden der kontextbezogenen Hilfe

Bei der Arbeit mit Drobo Dashboard können Sie auf die Schaltfläche Hilfe in der oberen rechten Ecke des Fensters klicken, um eine kontextbezogene Hilfe anzuzeigen. Das Fenster „Hilfe“ wird in Ihrem Internet-Browser mit Informationen angezeigt, die sich speziell auf die Seite beziehen, von der aus Sie auf „Hilfe“ geklickt haben.

Verwenden der Knowledge Base

In unserer durchsuchbaren Knowledge Base finden Sie Antworten auf nahezu jede Frage zum Drobo-Gerät, die nicht mit dem Online-Benutzerhandbuch zu beantworten ist.

Vom Drobo Dashboard aus können Sie auf unsere Knowledge Base zugreifen, indem Sie im Menü „Navigation“ auf die Option „Hilfe und Support“ klicken und anschließend auf das Symbol „Knowledge Base durchsuchen“. Die Knowledge Base können Sie auch unter http://support.drobo.com/app/answers/list aufrufen.

Zugang zum Support

Damit Sie Support erhalten können, registrieren Sie Ihr Produkt zunächst unter www.drobo.com/registration, wenn dies noch nicht geschehen ist. Dann können Sie auf der Website www.drobo.com/support nach Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem Support suchen.

Mit dem Kauf von DroboCare können Sie sich zusätzlichen Hardware- und Telefonsupport sichern. Das Supportprogramm DroboCare™ bietet Ihnen beruhigende Sicherheit über die Garantielaufzeit und den Telefonsupport, die bei Ihrem Drobo-Produkt standardmäßig enthalten sind, hinaus. Weitere Informationen zu DroboCare finden Sie unter: www.drobo.com/drobocare. Häufig gestellte Fragen zu DroboCare finden Sie unter: http://support.datarobotics.com/app/answers/detail/a_id/343.

Index

Administratorbenutzername, 20
Administratorkennwort, 20
Benutzername, Administrator, 20
Betriebsschalter, 15, 34
Bewährte Verfahren, 33
CHAP, Challenge Handshake Authentication Protocol, 26
Dateisystemformat, 23, 24
Drobo B1200i einrichten für, 21
Drobo Dashboard installieren, 16
Drobo Dashboard, 16, 19
Einfache Datenträgerredundanz, 9
Einsetzen von Festplatten, 13
Erstellen, 23, 24, 25
Ethernet, 8
Festplatten
- SAS, 8
- SATA, 8
- Einsetzen, 13
- Auswahl, 8,9
Firmware, 16, 33
Herunterfahren des Drobo-Geräts, 33, 34
iSCSI, 8, 14
Jumbo-Frames, 21
Kapazität erhöhen, 9
Kapazität, 9
- erhöhen, 9
Kapazitätsrechner, 9
Kennwort, Administrator, 20
Knowledge Base, 35
Laufwerkschachtanzeigen, 5, 14
Laufwerksschacht, 5, 14
Laufwerkssperre, 14
Local Area Network (LAN), 14, 15
Lüftereinheit, 11
LUN (Logical Unit Number, logische Gerätenummer), 23
Management (MGMT)-Anschluss, 6, 8, 15
Montagewerkzeug, Rackmontage, 6, 12
MTU (Maximum Transfer Unit), 21
Multihost, 12
Online-Benutzerhandbuch, 35
Rackhalterungs-Montagewerkzeug, 6
Rackmontage, 11, 12
SAS-Festplatten, 8
SATA-Festplatten, 8
Software-Updates installieren, 33
Software-Updates, 16, 33
Stromversorgungseinheiten, 10
Support, 35
Switch, 9
Systemanforderungen, 7
Überspannungsschutz, 10, 15
Unterbrechungsfreie Stromversorgung, 10, 15
Unterstützte Betriebssysteme, 7
Updates, Software, 16, 33
Virtuelle Umgebung, 29
Volume, 23
Zweifache Datenträgerredundanz, 9

Sicherheit und Garantie

Sicherheit

Dieses Produkt wurde so entworfen und hergestellt, dass es strengen Qualitäts- und Sicherheitsrichtlinien entspricht. Es gibt jedoch einige Vorsichtsmaßnahmen bei der Installation und während des Betriebs, die Sie beachten sollten.

Bitte lesen Sie diese Anweisungen, bevor Sie Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, ProFS, B800i oder B800fs in Betrieb nehmen und speichern Sie die Anweisungen für den Fall, dass Sie sie noch einmal lesen möchten.

1. Lesen Sie alle Anweisungen: Alle Sicherheits- und Betriebsanweisungen sollten vor der Inbetriebnahme gelesen und verstanden werden.
2. Behalten Sie die Anweisungen: Alle Sicherheits- und Betriebsanweisungen sollten behalten werden, damit Sie sie bei Bedarf noch einmal lesen können.
3. Beachten Sie die Warnungen: Alle Warnungen auf dem Gerät und in den Betriebsanweisungen sollten befolgt werden.
4. Folgen Sie den Anweisungen: Alle Betriebs- und Verwendungsanweisungen sollten befolgt werden.
5. Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i und B800fs sollten nur mit TÜV/CE geprüftem Informationstechnologie-Equipment verwendet werden.
6. Vermeiden Sie Wasser und Feuchtigkeit: Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i und B800fs sollten nicht in der Nähe von Wasser verwendet werden (beispielsweise nicht in der Nähe einer Badewanne, eines Waschbeckens, einer Spüle, eines Waschbottichs, in einem feuchten Keller oder in der Nähe eines Swimmingpools).
7. Sorgen Sie für ausreichende Belüftung: Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i und B800fs sollten so stehen, dass die Geräte ausreichend belüftet sind. Beispielsweise sollte Drobo nicht so stehen, dass seine Oberfläche und damit die Belüftungsschlitze verdeckt bzw. bedeckt sind. Das Gerät sollte nicht in ein Gehäuse eingebaut werden, das den Luftaustausch durch die Belüftungsöffnungen verhindert. Auch sollten keine anderen Geräte als Drobo auf DroboShare stehen.
8. Schutz vor Hitze: Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i und B800fs sollten nicht in der Nähe von Wärmequellen wie Heizungen, Fußbodenheizungen, Öfen oder anderen Geräten (einschließlich Verstärkern) stehen, die Wärme oder Hitze produzieren.
9. Schutz der Stromkabel: Stromkabel sollten so gelegt werden, dass man nicht auf sie tritt. Auf Stromkabel dürfen keine anderen Gegenstände platziert werden. Achten Sie daher auf das Kabel, den Stecker, die Steckdose und den Punkt, an dem das Kabel an dem Gerät angeschlossen ist, so dass diese nicht beschädigt werden.
10. Vermeiden Sie das Eindringen von Fremdkörpern und Flüssigkeit: Stecken Sie keine Fremdkörper durch die Belüftungsschlitze von Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i und B800fs (außer im Benutzerhandbuch genannte Laufwerke), da Sie damit gefährliche Punkte mit Stromdurchfluss treffen und/oder Teile kurzschließen könnten. Sie riskieren ein Feuer oder einen elektrischen Schlag. Lassen Sie niemals eine Flüssigkeit auf oder in Drobo tropfen.
11. UM EINEN ELEKTRISCHEN SCHLAG ZU VERMEIDEN, STECKEN SIE DEN STECKER NUR IN EINE GLEICHGROSSE STECKDOSE UND STECKEN IHN VOLLSTÄNDIG EIN.
12. DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, PRO FS, B800i UND B800fs ENTHALTEN EINE LITHIUMBATTERIE, DIE BEI FALSCHER HANDHABUNG EXPLODIEREN KANN. DIE BATTERIE KANN NICHT VON UNSEREM SERVICEPERSONAL ODER DEM BENUTZER GEWARTET ODER REPARIERT WERDEN. Bitte entsorgen Sie die Batterie umweltgerecht und den örtlichen Bestimmungen entsprechend.
13. DIE LAUFWERKE IN DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, DROBO FS, PRO FS, B800i UND B800fs KÖNNEN NACH DEM GEBRAUCH NOCH WARM ODER ERHITZT SEIN BITTE SEIEN SIE VORSICHTIG, WENN SIE LAUFWERKE AUS DROBO, DROBOPRO ODER DROBOELITE ENTFERNEN. UM LAUFWERKE SICHER ZU ENTFERNEN, DRÜCKEN SIE DIE LAUFWERKSRASTE, UM DAS LAUFWERK AUSZUWERFEN, UND LASSEN SIE DAS LAUFWERK 10 MINUTEN LANG IM DATENSCHACHT ABKÜHLEN, BEVOR SIE ES GANZ AUS DEM DROBO, DROBOPRO ODER DROBOELITE ENTFERNEN. WENN SIE DIESEN HINWEIS NICHT BEFOLGEN, KANN DIES EINE VERLETZUNG DURCH EIN ERHITZTES LAUFWERK ZUR FOLGE HABEN.
14. Schäden, die eine Service-Reparatur erfordern: Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i und B800fs sollte von einem Mitarbeiter von Drobo, Inc. oder einem autorisierten Händler von Drobo, Inc. („qualifiziertem Personal") gewartet bzw. repariert werden, wenn:
    A. DAS STROMKABEL ODER DER STECKER BESCHÄDIGT IST;
    B. FLÜSSIGKEIT IN DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, DROBO FS, PRO FS, B800i ODER B800fs GELANGT IST;
    C. DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, DROBO FS, PRO FS, B800i ODER B800fs REGEN ODER ANDEREM WASSER AUSGESETZT WAR;
    D. DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, DROBO FS, PRO FS, B800i ODER B800fs NICHT NORMAL FUNKTIONIEREN, WENN SIE DIE GERÄTE ORDUNGSGEMÄSS BETREIBEN;
    E. DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, DROBO FS, PRO FS, B800i ODER B800fs FALLEN GELASSEN ODER DAS CHASSIS BESCHÄDIGT WURDE;
    F. DROBO, DROBOPRO, DROBOELITE, DROBO FS, PRO FS, B800i ODER B800fs NICHT WIE GEWOHNT FUNKTIONIERT (MERKBARE LEISTUNGSÄNDERUNG).
15. Verwenden Sie nur den integrierten USB 2.0-, USB 3.0-, Firewire 800-, Ethernet-Anschluss und die mitgelieferten Stromkabel, wenn Sie Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i oder B800fs verwenden.

Wartung und Reparatur – Der Anwender sollte nicht versuchen, Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i oder B800fs zu warten oder zu reparieren, außer in dem im Abschnitt „Fehlerbehebung" dieses Handbuchs und der Hilfedateien bzw. in der Knowledge Base des Supports beschriebenen Rahmen. Alle anderen Wartungs- und Reparaturaufgaben sollten von qualifiziertem Personal erledigt werden.

Reinigung – Ziehen Sie den Netzstecker von Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i oder B800fs aus der Steckdose, bevor Sie das Gerät reinigen. Verwenden Sie keine flüssigen Reiniger oder Reiniger in Sprühdosen, verwenden Sie nur einen leicht feuchten Lappen. Wenn Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i oder B800fs Kontakt zu einer Flüssigkeit hatten, ziehen Sie den Netzstromadapter/Stecker und lassen Sie Drobo gründlich trocknen, bevor Sie den Stecker wieder einstöpseln.

Stromquelle – Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i oder B800fs sollte nur mit der auf der Kennzeichnung bzw. der in diesem Handbuch angegebenen Stromquelle betrieben werden. Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Art von Stromquelle Sie zuhause oder im Büro haben, fragen Sie Ihre örtliche Stromgesellschaft.

Überlastete Steckdosen – Überlasten Sie Wandsteckdosen und Verlängerungskabel nicht. Dies kann zu Feuer und/oder einem elektrischen Schlag führen.

Elektrischer Schlag – Um das Risiko eines elektrischen Schlags zu reduzieren, bauen Sie Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i oder B800fs nicht auseinander. Wenn Sie dies trotzdem tun, erlischt die Garantie mit sofortiger Wirkung. Übergeben Sie das Gerät an qualifiziertes Servicepersonal, wenn eine Wartungs- oder Reparaturarbeit erforderlich ist. Beim Öffnen von Abdeckungen setzen Sie sich der Gefahr von Stromschlägen und anderen Risiken aus. Falsches Wiederzusammensetzen kann einen elektrischen Schlag verursachen, wenn Sie Drobo verwenden.

Bewegen – Vermeiden Sie es, Drobo, DroboPro, DroboElite, Drobo FS, Pro FS, B800i oder B800fs zu bewegen, wenn er eingestöpselt ist, um Schäden an den installierten Laufwerken durch Erschütterungen oder Vibrationen zu vermeiden.

Elektrostatische Entladung – Die im Drobo enthaltenen Bauteile und Festplattenlaufwerke sind durch statische Aufladung, auch bekannt als elektrostatische Entladung, gefährdet. Vor dem Einbau eines Festplattenlaufwerks sollte Folgendes sichergestellt sein: 1) Vermeiden Sie Umgebungen mit Oberflächen, die zur elektrostatischen Aufladung führen, z. B. Teppichböden, Kunststoff und Verpackungsschaum; 2) entladen Sie sich selbst, indem Sie eine unlackierte Metalloberfläche wie ein Gestell berühren; 3) entfernen Sie Festplattenlaufwerke aus ihrer antistatischen Verpackung nur, wenn Sie bereit sind, diese zu verwenden. Befolgen Sie alle anderen etwaigen Empfehlungen des Laufwerksherstellers.

Warnung für den Service-Techniker! – Bevor Sie das DroboPro- bzw. DroboElite-Gerät öffnen oder die Stromversorgungsbaugruppe entfernen, muss das Netzkabel des Geräts ausgesteckt und das Gerät ausgeschaltet werden. Der Erdanschluss des internen Netzkabels darf nicht entfernt werden, wenn das System zwecks Wartungsarbeiten eingeschaltet ist.

Spezifikationen und Systemanforderungen für Drobo – Stromquelle: AC, Eingangsleistung: 100 - 240 VAC, ~2,5A, 50 - 60 Hz; DC, Ausgangsleistung: 12 - 17 VDC 6,6 A und 80 W max.; Drobo Leistungsaufnahme: 4 A bei 12 V (48 W); Betriebstemperatur: 10°C-35°C (50°-95°F); Außer Betrieb (Lagerung): -10°-60°C (14°-140°F); Höhe (im Betrieb): 2 km (6.562 ft); Betriebsfeuchtigkeit: 5 % - 80 %; Abmessungen: 152,4 mm breit x 160 mm hoch x 271,8 mm lang; Gewicht: 3,04 kg (ohne Netzteil); Speicher: Akzeptiert nur bis zu vier interne 3,5''-SATA I- oder II-Desktop-Festplatten; Schnittstellen: USB 2.0 und FireWire 800 (nur zweite Generation); Drobo Dashboard-Anwendung (optional): Microsoft® Windows®-Betriebssysteme, Apple® Macintosh® OS-X v10.4+; unterstützte Dateisysteme: NTFS, HFS+, FAT32 und EXT3 (über DroboShare).

Spezifikationen und Systemanforderungen für Drobo S – Stromquelle: AC, Eingangsleistung: 100 - 240 VAC, ~2,5A, 50 - 60 Hz; DC, Ausgangsleistung: 12 - 17 VDC 6,6 A und 80 W max.; Drobo Leistungsaufnahme: 4 A bei 12 V (48 W); Betriebstemperatur: 10°C-35°C (50°-95°F); Außer Betrieb (Lagerung): -10°-60°C (14°-140°F); Höhe (im Betrieb): 2 km (6.562 ft); Betriebsfeuchtigkeit: 5 % - 80 %; Abmessungen: 150,3 mm breit x 185,4 mm hoch x 262,3 mm lang; Gewicht: 3,63 kg (ohne Netzteil); Speicher: Akzeptiert nur bis zu fünf interne 3,5''-SATA I- oder II-Desktop-Festplatten; Schnittstellen: USB 2.0, FireWire 800, eSATA; Drobo Dashboard-Anwendung (empfohlen): Microsoft® Windows®-Betriebssysteme XP SP3+, Apple® Macintosh® OS-X v10.5+; unterstützte Dateisysteme: NTFS, HFS+, FAT32 und EXT3.

Spezifikationen und Systemanforderungen für DroboPro – Stromquelle: AC, Eingangsleistung: 100/240 VAC, 1,8/0,75 A, 50/60 Hz; Betriebstemperatur: 10°C-35°C (50°-95°F); Außer Betrieb (Lagerung): -10°-60°C (14°-140°F); Höhe (im Betrieb): 2 km (6.562 ft); Betriebsfeuchtigkeit: 5 % - 80 %; Abmessungen: 309 mm breit x 138,9 mm hoch x 357,4 mm lang; Gewicht: 7,34 kg; Speicher: Akzeptiert nur bis zu acht interne 3,5''-SATA I- oder II-Desktop-Festplatten; Schnittstellen: USB 2.0, FireWire 800 und iSCSI; Drobo Dashboard-Anwendung (für iSCSI erforderlich): Microsoft® Windows®-Betriebssysteme, Apple® Macintosh® OS-X v10.4+ (10.5.6+ erforderlich für iSCSI); unterstützte Dateisysteme: NTFS, HFS+, FAT32 und EXT3.

Spezifikationen und Systemanforderungen für Drobo FS – Stromquelle: AC, Eingangsleistung: 100 - 240 VAC, ~2,5A, 50 - 60 Hz; DC, Ausgangsleistung: 12 - 17 VDC 8,33 A und 100 W max.; Drobo Leistungsaufnahme: 5 A bei 12 V (60 W); Betriebstemperatur: 10°C-35°C (50°-95°F); Außer Betrieb (Lagerung): -10°-60°C (14°-140°F); Höhe (im Betrieb): 2 km (6.562 ft); Betriebsfeuchtigkeit: 5 % - 80 %; Abmessungen: 150,3 mm breit x 185,4 mm hoch x 262,3 mm lang; Gewicht: 3,63 kg (ohne Netzteil); Speicher: Akzeptiert nur bis zu fünf interne 3,5''-SATA-kompatible Desktop-Festplatten; Schnittstelle: Ethernet; Drobo Dashboard-Anwendung (empfohlen): Microsoft® Windows®-Betriebssysteme XP SP3+, Apple® Macintosh® OS-X v10.5+; unterstützte Dateisysteme: EXT3.

Spezifikationen und Systemanforderungen für DroboPro FS – Stromquelle: AC, Eingangsleistung: 100/240 VAC, 1,8/0,75 A, 50/60 Hz; Betriebstemperatur: 10°C-35°C (50°-95°F); Außer Betrieb (Lagerung): -10°-60°C (14°-140°F); Höhe (im Betrieb): 2 km (6.562 ft); Betriebsfeuchtigkeit: 5 % - 80 %; Abmessungen: 309 mm breit x 138,9 mm hoch x 357,4 mm lang; Gewicht: 7,34 kg; Speicher: Akzeptiert nur bis zu acht interne 3,5''-SATA I- oder II-Desktop-Festplatten; Schnittstellen: Ethernet; Drobo Dashboard-Anwendung (empfohlen): Microsoft® Windows®-Betriebssysteme XP SP3+, Apple® Macintosh® OS-X v10.5+; unterstützte Dateisysteme: EXT3.

Spezifikationen und Systemanforderungen für DroboElite – Stromquelle: AC, Eingangsleistung: 100/240 VAC, 1,8/0,75 A, 50/60 Hz; Betriebstemperatur: 10°C-35°C (50°-95°F); Außer Betrieb (Lagerung): -10°-60°C (14°-140°F); Höhe (im Betrieb): 2 km (6.562 ft); Betriebsfeuchtigkeit: 5 % - 80 %; Abmessungen: 309 mm breit x 138,9 mm hoch x 357,4 mm lang; Gewicht: 7,34 kg; Speicher: Akzeptiert nur bis zu acht interne 3,5''-SATA I- oder II-Desktop-Festplatten; Schnittstellen: USB 2.0 (nur Admin) und iSCSI; Drobo Dashboard-Anwendung (für iSCSI erforderlich): Microsoft® Windows®-Betriebssysteme, Apple® Macintosh® OS-X v10.5+; unterstützte Dateisysteme: NTFS, HFS+, FAT32 und EXT3.

Spezifikationen und Systemanforderungen für B800i – Stromquelle: AC, Eingangsleistung: 100/240 VAC, 1,8/0,75 A, 50/60 Hz; Betriebstemperatur: 10°C-35°C (50°-95°F); Außer Betrieb (Lagerung): -10°-60°C (14°-140°F); Höhe (im Betrieb): 2 km (6.562 ft); Betriebsfeuchtigkeit: 5 % - 80 %; Abmessungen: 309 mm breit x 138,9 mm hoch x 357,4 mm lang; Gewicht: 7,34 kg; Speicher: Akzeptiert nur bis zu acht interne 3,5''-SATA I- oder II-Desktop-Festplatten; Schnittstellen: USB 2.0 (nur Admin) und iSCSI; Drobo Dashboard-Anwendung (für iSCSI erforderlich): Microsoft® Windows®-Betriebssysteme, Apple® Macintosh® OS-X v10.5+; unterstützte Dateisysteme: NTFS, HFS+, FAT32 und EXT3.

Spezifikationen und Systemanforderungen für B800fs – Stromquelle: AC, Eingangsleistung: 100/240 VAC, 1,8/0,75 A, 50/60 Hz; Betriebstemperatur: 10°C-35°C (50°-95°F); Außer Betrieb (Lagerung): -10°-60°C (14°-140°F); Höhe (im Betrieb): 2 km (6.562 ft); Betriebsfeuchtigkeit: 5 % - 80 %; Abmessungen: 309 mm breit x 138,9 mm hoch x 357,4 mm lang; Gewicht: 7,34 kg; Speicher: Akzeptiert nur bis zu acht interne 3,5''-SATA I- oder II-Desktop-Festplatten; Schnittstellen: Ethernet; Drobo Dashboard-Anwendung (empfohlen): Microsoft® Windows®-Betriebssysteme XP SP3+, Apple® Macintosh® OS-X v10.5+; unterstützte Dateisysteme: EXT3.

FCC Compliance & Advisory Statement (Federal Communications Commissions, Kontrollbeirat für Kunden in den USA) – Dieses Equipment wurde getestet und stimmt überein mit den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse B, nach Teil 15 der FCC-Regeln). Diese Grenzwerte sind dazu angelegt, angemessenen Schutz gegen schädliche Interferenzen bei einer Heiminstallation zu bieten. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und strahlt Funkfrequenz-Energie aus. Wenn es nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen installiert wird, kann es für Funkkommunikation schädliche Interferenzen ausstrahlen. Es gibt jedoch keine Garantie, dass bei bestimmten Installationen keine Interferenzen auftreten. Wenn dieses Gerät für den Radio- oder Fernsehempfang schädliche Interferenzen verursacht, was durch das Aus- und Anschalten des Geräts festgestellt werden kann, kann der Anwender die Interferenzen durch eine der folgenden Maßnahmen korrigieren: 1) Drehen Sie die Empfangsantenne in eine andere Richtung. 2) Erhöhen Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger. 3) Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose eines anderen Stromkreises als den an, an dem der Empfänger angeschlossen ist. 4) Fragen Sie den Händler oder einen erfahrenen Radio-/TV-Techniker um Rat. Alle Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich vom Kontrollbeirat genehmigt wurde, kann die Befugnis des Anwenders zur Benutzung des Geräts erlöschen lassen. Wenn gegen Interferenzen abgeschirmte Kabel mit dem Produkt mitgeliefert wurden oder wenn an anderer Stelle zusätzliche Komponenten oder Zubehör bestimmt werden, die mit dem Produkt eingesetzt werden sollten, müssen diese verwendet werden, um die Übereinstimmung mit den FCC-Vorschriften sicherzustellen.

Dieses digitale Gerät der Klasse B entspricht allen Anforderungen der Kanadischen Vorschriften bezüglich Interferenz verursachender Geräte. Cet appareil numerique de la classe B respecte toutes les exigences du Réglement sur le materiel brouilleur du Canada. Siehe auch http://www.drobo.com für zusätzliche Informationen bezüglich Übereinstimmung mit Vorschriften.

Industry Canada Statement (Industriestandard-Erklärung für Kanada)

Dieses Gerät stimmt mit den Spezifikationen der Kanadischen Klasse B ICES-003 überein. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada. Dieses Gerät stimmt überein mit RSS 210 der kanadischen Industriebestimmungen.

Dieses digitale Gerät der Klasse B entspricht allen Anforderungen der Kanadischen Vorschriften bezüglich Interferenz verursachender Geräte.

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

VCCI Class B Statement (Übereinstimmung mit japanischen Bestimmungen des Voluntary Control Council for Interference)

VCCI クラスB　基準について

情報処理装置等電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準にもとづくクラスB情報技術装置です。
この装置は家庭環境で使用されることを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、
受信障害を引き起こすことがあります。

説明書に従って正しい取扱いをしてください。

Spezifikationen und Systemanforderungen für B1200i – Stromquelle: AC, Eingangsleistung: 100/240 VAC, 8A/5A, 50/60 Hz; Betriebstemperatur: 10°C-35°C (50°-95°F); Außer Betrieb (Lagerung): -10°-60°C (14°-140°F); Betriebsfeuchtigkeit: 20 % - 80 %; Abmessungen: 436,1 mm breit x 132,1 mm hoch x 555,0 mm lang; Gewicht: 21,3 kg; Speicher: Akzeptiert bis zu zwölf 3,5" SATA II-, SATA III- oder SAS-Laufwerke; Schnittstellen: Drei Gigabit iSCSI und ein Gigabit-Ethernet für Managementzugang; Drobo Dashboard-Anwendung (empfohlen): Microsoft® Windows®-Betriebssysteme, Apple® Macintosh® OS-X v10.5+; unterstützte Dateisysteme: NTFS, HFS+ und EXT3.

FCC Compliance & Advisory Statement (Federal Communications Commissions, Kontrollbeirat für Kunden in den USA) – Dieses Equipment wurde getestet und stimmt überein mit den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse A, nach Teil 15 der FCC-Regeln). Diese Grenzwerte sind dazu angelegt, angemessenen Schutz gegen schädliche Interferenzen bei einer Heiminstallation zu bieten. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und strahlt Funkfrequenz-Energie aus. Wenn es nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen installiert wird, kann es für Funkkommunikation schädliche Interferenzen ausstrahlen. Es gibt jedoch keine Garantie, dass bei bestimmten Installationen keine Interferenzen auftreten. Wenn dieses Gerät für den Radio- oder Fernsehempfang schädliche Interferenzen verursacht, was durch das Aus- und Anschalten des Geräts festgestellt werden kann, kann der Anwender die Interferenzen durch eine der folgenden Maßnahmen korrigieren: 1) Drehen Sie die Empfangsantenne in eine andere Richtung. 2) Erhöhen Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger. 3) Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose eines anderen Stromkreises als den an, an dem der Empfänger angeschlossen ist. 4) Fragen Sie den Händler oder einen erfahrenen Radio-/TV-Techniker um Rat. Alle Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich vom Kontrollbeirat genehmigt wurde, kann die Befugnis des Anwenders zur Benutzung des Geräts erlöschen lassen. Wenn gegen Interferenzen abgeschirmte Kabel mit dem Produkt mitgeliefert wurden oder wenn an anderer Stelle zusätzliche Komponenten oder Zubehör bestimmt werden, die mit dem Produkt eingesetzt werden sollten, müssen diese verwendet werden, um die Übereinstimmung mit den FCC-Vorschriften sicherzustellen.

Industry Canada Statement (Industriestandard-Erklärung für Kanada)

Dieses Gerät stimmt mit den Spezifikationen der Kanadischen Klasse A ICES-003 überein. Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada. Dieses Gerät stimmt überein mit RSS 210 der kanadischen Industriebestimmungen.
Dieses digitale Gerät der Klasse A entspricht allen Anforderungen der kanadischen Vorschriften bezüglich Interferenz verursachender Geräte. Cet appareil numérique de la Class A respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

VCCI Class A Statement (Übereinstimmung mit japanischen Bestimmungen des Voluntary Control Council for Interference)

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。
この場合には使用者が適切な対応を講ずるよう要求されることがあります。

Europa – EU-Konformitätserklärung
Dieses Gerät entspricht den EU-Richtlinien 89/336/EEC, 73/23/EEC und 93/68/EEC. Dieses Gerät entspricht den grundsätzlichen Anforderungen der EU-Richtlinien: EN 55022: 1998 plus A1:2000 & A2:2003, EN 55024: 1998 plus A1:2001 & A2:2003, EN 61000-3-2: 2000 plus A2:2005, EN 61000-3-3: 1995 plus A1:2001 & A2:2005 und EN 60950-1: 2000+A11:2004.

Drobo, Inc. erklärt hiermit, dass dieses Datenträger-Speicher-Array und NAS-Verbindungsgerät alle wesentlichen Anforderungen und sonstigen relevanten Vorschriften der Richtlinie 1999/5/EC erfüllt.

CE

Entsorgungs- und Recycling-Informationen
Wenn dieses Produkt das Ende seines Lebenszyklus erreicht, entsorgen Sie das Produkt und die darin verwendeten Batterien gemäß Ihrer lokalen diesbezüglichen Umweltgesetze und -Regelungen.

Weitere Informationen zum Recyclingprogramm von Drobo finden Sie unter www.drobo.com/support/weee/.

Europäische Union

Das Symbol oben bedeutet, dass Sie das Produkt getrennt vom Hausmüll und entsprechend lokaler Gesetze und Regelungen entsorgen müssen. Wenn dieses Produkt das Ende seines Lebenszyklus erreicht, geben Sie es in den Sondermüll (an von den lokalen Behörden bestimmten Örtlichkeiten). Bei einigen Sammelstellen können Sie Produkte kostenfrei abgeben. Die separate Abgabe und das Recycling des Produkts bei der Entsorgung hilft, die Naturressourcen zu bewahren und sicherzustellen, dass das Produkt so entsorgt wird, dass Gesundheit und Umwelt schonend behandelt und beschützt werden.

Batterieentsorgung
Ihr Drobo, DroboPro, DroboElite, DroboShare, Drobo FS, DroboPro FS, B800i und B800fs verfügen über interne Batterien, die die Einstellungen speichern, wenn die Geräte keinen Strom haben. Bitte versuchen Sie nicht, die Batterie auszutauschen. Nur ein von Drobo, Inc. zertifizierter Techniker kann die Batterie auswechseln. Wenn das Produkt das Ende seines Lebenszyklus erreicht hat, entsorgen Sie die Batterien gemäß Ihrer lokalen diesbezüglichen Umweltgesetze und -Regelungen.

本製品の寿命が尽きたときは、お住まいの地域の環境法と廃棄基準に従って本製品と電池を廃棄して下さい。

Drobo, inc.　のリサイクルプログラムについては、次のwebサイトを参照してください。

EINGESCHRÄNKTE GARANTIE – NORDAMERIKA und ASIATISCH-PAZIFISCHER RAUM

DECKUNG

Die Garantieverpflichtungen von Drobo unterliegen den hier aufgeführten Bedingungen. Diese eingeschränkte Garantie trifft nur auf solche Produkte zu, die von oder für Drobo gefertigt wurden und durch das „Drobo"-Markenzeichen, den Markennamen oder ein Logo auf diesen Produkten („Produkt") identifiziert werden können und die nur dem ursprünglichen Endverbraucher („Ihnen") zur Verfügung gestellt werden. Drobo gewährt eine Garantie bei Materialfehlern und Produktionsfehlern bei normaler Nutzung für: (i) EIN (1) JAHR für alle Produkte, die außerhalb Europas verkauft wurden;
und (ii) ZWEI (2) JAHRE für in Europa verkaufte Produkte; dies gilt ab Datum des Verkaufs an den ursprünglichen Endverbraucher („Garantiezeit").

In Übereinstimmung mit anwendbarem Recht kann Drobo die Beibringung eines Kaufbelegs fordern sowie die Erfüllung von Registrierungsanforderungen, bevor Sie einen beliebigen Teil dieser Serviceleistungen in Anspruch nehmen. Bitte lesen Sie die weiteren Details in der Online-Produktdokumentation unter www.datarobotics.com/products über diese und andere Angelegenheiten bezüglich der Garantieleistungen.

Wenn ein Produkthardwarefehler auftritt und eine gültige Forderung innerhalb der Garantiezeit eingereicht wird, wird Drobo in Übereinstimmung mit den Bestimmungen und Konditionen in diesem Dokument nach eigenem Ermessen entweder: (1) diesen Fehler kostenlos reparieren mit neuen oder generalüberholten Teilen oder (2) das fehlerhafte Produkt durch ein Produkt austauschen, das entweder neu, aus neuen oder gewarteten gebrauchten Teilen hergestellt wurde und mindestens funktionell dem Originalprodukt entspricht oder (3) den Kaufpreis erstatten, sofern das Produkt, für das die Rückerstattung gewährt wird, an Drobo zurückgegeben wird und in das Eigentum von Drobo übergeht.

AUSNAHMEN UND EINSCHRÄNKUNGEN

Die eingeschränkte Garantie trifft nicht auf Produkte oder Software von Drittanbietern zu, auch wenn sie zusammen mit dem Produkt verpackt oder verkauft wurden. Hersteller, Lieferanten oder Verleger, die nicht Drobo sind, geben Ihnen eventuell eigene Garantien oder Gewährleistungen, aber Drobo bietet diese Herstellerprodukte, soweit gesetzlich zulässig, ohne Mängelgewähr. VON Drobo VERTRIEBENE SOFTWARE MIT ODER OHNE Drobo-MARKENNAME (INSBESONDERE SYSTEMSOFTWARE) UNTERLIEGT NICHT DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE. EINZELHEITEN ZU IHREN RECHTEN IN BEZUG AUF IHRE NUTZUNG FINDEN SIE IN DER LIZENZVEREINBARUNG DER SOFTWARE.

Drobo GARANTIERT NICHT, DASS DER BETRIEB DIESES PRODUKTS OHNE UNTERBRECHUNGEN ODER STÖRUNGSFREI VERLÄUFT. Drobo IST NICHT VERANTWORTLICH FÜR IRGENDWELCHE SCHÄDEN, DIE AUS EINEM VERSAGEN ODER NICHT-VERMÖGEN, DEN ANWEISUNGEN ZUM GEBRAUCH UND/ODER AUFBEWAHRUNG DES PRODUKTS FOLGE ZU LEISTEN, ENTSTEHEN.

Unter keinen Umständen gilt diese eingeschränkte Garantie für: (a) Schäden, die durch die Nutzung mit Produkten von Drittanbietern verursacht wurden; (b) Schäden, die durch einen Unfall, missbräuchliche Nutzung, unsachgemäßen Gebrauch, Wasserschäden, Feuerschäden, Erdbeben oder andere externe Gründe verursacht wurden; (c) Schäden, die durch einen Gebrauch außerhalb der von Drobo Nutzung entstanden sind; (d) auf Schäden, die durch Serviceleistungen (einschließlich Upgrades und Erweiterungen) durch jemanden entstanden sind, der kein autorisierter Vertreter von Drobo oder kein von Drobo autorisierter Händler ist; (e) ein Produkt oder Produktteil, das so modifiziert wurde, dass die Funktionalität oder Eigenschaften ohne die schriftliche Erlaubnis von Drobo erheblich verändert wurden; (f) Verbrauchsgüter wie Batterien, außer in dem Fall, dass der Schaden durch einen Material- oder Produktionsfehler verursacht wurde; oder (g) wenn eine Seriennummer von Drobo entfernt oder unkenntlich gemacht wurde.

IN DEM GESETZLICH ERLAUBTEN UMFANG IST DIESE GARANTIE UND DIE OBEN AUFGEFÜHRTEN RECHTSMITTEL NICHT ÜBERTRAGBAR UND ERSETZT ALLE ANDEREN GARANTIEN, RECHTSMITTEL UND BEDINGUNGEN, MÜNDLICH ODER SCHRIFTLICH, GESETZLICHE FESTGELEGT, AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND UND Drobo LEHNT INSBESONDERE ALLE FESTGELEGTEN ODER STILLSCHWEIGEND VORAUSGESETZTEN GARANTIELEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN AB, OHNE EINSCHRÄNKUNG AUCH MÄNGELGEWÄHRLEISTUNGEN UND ZUSICHERUNGEN EINER BESONDEREN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT SOWIE GARANTIEN BEZÜGLICH VERBORGENER ODER VERDECKTER MÄNGEL. IN DEM FALL, DASS Drobo NICHT IM GESETZLICHEN RAHMEN FESTGELEGTE ODER VORAUSGESETZTE GARANTIEN ODER BEDINGUNGEN ABLEHNEN KANN, SIND DIESE GARANTIEN, GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN, SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, IN DER DAUER AUF DIE DAUER DIESER AUSDRÜCKLICHEN GARANTIE BESCHRÄNKT UND DARAUF, DASS MASSNAHMEN WIE REPARATUR, AUSTAUSCH ODER ERSTATTUNG ALLEIN NACH ERMESSEN VON Drobo BESTIMMT WERDEN. Kein Händler, Vertreter oder Angestellter von Drobo ist autorisiert, irgendwelche Modifizierungen, Erweiterungen oder Zusätze zu dieser Garantie vorzunehmen oder zu geben.

AUSSER WIE IN DER HIER GEGEBENEN GARANTIE UND IN DEM GESETZLICH FESTGELEGTEN UMFANG IST Drobo NICHT VERANTWORTLICH FÜR DIREKTE, SPEZIELLE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN, DIE AUS DEM BRUCH EINER GARANTIEBEDINGUNG ODER ANDERER BEDINGUNG RESULTIEREN, ODER AUFGRUND EINER ANDEREN RECHTSGRUNDLAGE, INSBESONDERE NUTZUNGSAUSFALL, EINNAHMEAUSFALL; AUSFALL EINES ERWARTETEN ODER TATSÄCHLICHEN GEWINNS (EINSCHLIESSLICH GEWINNVERLUST AUS VERTRÄGEN); VERLUSTE BEI GELDGESCHÄFTEN, VERLUSTE BEI ERWARTETEN ERSPARNISSEN; GESCHÄFTSAUSFALL; VERHINDERTE CHANCEN, VERLUST DES GESCHÄFTS- ODER FIRMENWERTS; VERLUST DES GUTEN RUFES; VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG VON DATEN ODER JEDER INDIREKTER ODER NACHFOLGENDER ANDERER VERLUST; Drobo IST EBENFALLS NICHT VERANTWORTLICH FÜR EINEN ERSATZ VON AUSRÜSTUNG UND EIGENTUM ODER BESITZ; WIEDERBESCHAFFUNGSKOSTEN, PROGRAMMIERUNG ODER REPRODUKTION VON PROGRAMMEN ODER DATEN, DIE AUF PRODUKTEN VON Drobo GESPEICHERT WURDEN ODER MIT DIESEN PRODUKTEN GENUTZT WURDEN; SOWIE DER UNFÄHIGKEIT, SOLCHE PROGRAMME ODER DATEN VERTRAULICH ZU HALTEN.

DIE VORGENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN GELTEN NICHT FÜR ANSPRÜCHE DURCH TODES- ODER VERLETZUNGSFÄLLE. Drobo LEHNT JEDE GEWÄHRLEISTUNG DAFÜR AB, DASS JEDES PRODUKT UNTER DIESEN GARANTIEBEDINGUNGEN REPARIERT WERDEN KANN, ODER DAFÜR, DASS EIN PRODUKTAUSTAUSCH OHNE DAS RISIKO EINES DATEN- ODER PROGRAMMVERLUSTES VORGENOMMEN WERDEN KANN.

VERBRAUCHERSCHUTZGESETZE

WENN SIE IM LAND ODER IN DER REGION IHRES EINKAUFS DURCH VERBRAUCHERSCHUTZGESETZE ODER VERBRAUCHERSCHUTZREGELUNGEN GESCHÜTZT, DANN GELTEN ALLE ANSPRÜCHE AUS DIESER GARANTIE ZUSÄTZLICH ZU ALLEN RECHTEN UND RECHTSMITTELN, DIE VERBRAUCHERN DURCH SOLCHE VERBRAUCHERSCHUTZGESETZE ODER VERBRAUCHERSCHUTZREGELUNGEN ZUSTEHEN. Einige Länder, Staaten oder Gebiete erlauben den Ausschluss oder die Einschränkung von Unfall- oder Folgeschäden oder den Ausschluss oder die Einschränkung der Dauer der gesetzlichen Gewährleistung oder Garantiebedingungen nicht; daher ist es möglich, dass die vorgenannten Einschränkungen oder Ausschlüsse auf Sie nicht zutreffen. Diese Garantie gibt Ihnen spezifische Rechte und es ist möglich, dass Sie außerdem andere Rechte haben, die je nach Land, Staat oder Gebiet verschieden sein können. Diese eingeschränkte Garantie unterliegt den Gesetzen des Landes, in dem das Produkt gekauft wurde. Drobo, der Gewährer dieser eingeschränkten Garantie, wird am Ende dieses Dokuments bezüglich des Landes oder des Gebiets, in dem das Produkt gekauft wurde, identifiziert.

INANSPRUCHNAHME DER GARANTIELEISTUNG

Produktersatz: Produkte dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Kontaktierung von Drobo mit Bitte um eine RMA-Nummer (Return Material Authorization, Autorisierung der Materialrückgabe) an Drobo zurückgesendet werden. Wenn festgestellt wird, dass das Produkt eventuell fehlerhaft ist, wird Ihnen eine RMA-Nummer zugewiesen und Sie erhalten Anweisungen zur Rücksendung des Geräts. Unautorisierte Rücksendungen (Rücksendungen ohne vorher zugewiesene RMA-Nummer) werden auf Ihre Kosten zurückgesendet. Sie tragen gemäß den Anweisungen zur Rücksendung des Geräts die Kosten für die Rücksendung des Produkts an Drobo. Drobo trägt die Kosten für den Rückversand des Produkts an Sie. Wenn das Produkt, für das Sie gemäß den Anweisungen zur Rücksendung eine RMA erhalten haben, nach der Rücksendung repariert oder ausgetauscht werden soll, sendet Ihnen Drobo per Standardversand ein Ersatzprodukt zu. Wenn das Produkt repariert oder ausgetauscht werden soll und Sie Drobo im Rahmen der Beantragung einer RMA Ihre Kreditkarteninformationen bereitgestellt haben, sendet Ihnen Drobo das Ersatzprodukt im Voraus zu und Sie stimmen zu, Ihr defektes Produkt innerhalb von sieben (7) Tagen nach Ausstellung der RMA-Nummer zurückzusenden. Wenn das Produkt, für das Sie eine RMA erhalten haben, nicht binnen diesen sieben (7) Tagen bei Drobo eingehen, wird Ihre Kreditkarte mit dem Betrag der unverbindlichen Preisempfehlung (UVP) des Herstellers für das Ersatzprodukt belastet. Der „Versand im Voraus" erfolgt bei Eingang Ihrer Kreditkarteninformationen: (i) vor 13:00 Uhr Ortszeit am selben Tag; oder (ii) nach
13:00 Uhr Ortszeit am folgenden Werktag.

Technischer Support: Während der Garantiezeit sind Sie im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie berechtigt, in Bezug auf Fragen zu dem Produkt auf die Online-Hilferessourcen von Drobo zuzugreifen („Online-Hilferessourcen"). Für einen Zeitraum von neunzig Tagen ab Kaufdatum („Nutzungszeitraum für den technischen Support") sind Sie im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie, sofern in den Online-Hilferessourcen nicht auf die jeweilige Support-Frage eingegangen wird, berechtigt, unter www.datarobotics.com/support eine Support-Anfrage zu stellen. Nach Ablauf des Nutzungszeitraums für den technischen Support werden zusätzliche Gebühren für Support-Anfragen fällig. Als Reaktion auf Support-Anfragen hilft Ihnen ein Vertreter von Drobo oder ein autorisierter Händler von Drobo innerhalb der lokalen Geschäftszeiten (des Standortes, wo das Produkt ursprünglich gekauft wurde) festzustellen, ob Ihr Produkt einen Service erfordert, und wenn dies zutrifft, wird diese Person Sie darüber informieren, wie Drobo diesen Service leistet. Drobo oder ein autorisierter Händler von Drobo bietet Ihnen Garantieleistungen im gesetzlichen Rahmen auf Produkte, die während der Garantiezeit eingereicht wurden. Garantieleistungen erfolgen, sofern vertretbar, in dem Land, in dem das Produkt ursprünglich gekauft wurde. Serviceoptionen, die Verfügbarkeit von Ersatzteilen und Reaktionszeiten sind von Land zu Land verschieden.

Schutz vor Datenverlust: Sie sollten regelmäßig Sicherungskopien der Daten und Programme auf den Festplatten im Produkt anfertigen, um Ihre Daten zu schützen, und als Vorsichtsmaßnahme für potentielle Betriebsstörungen. Bevor Sie Ihr Produkt für die Inanspruchnahme einer Garantieleistung abgeben, liegt es in Ihrer Verantwortung, eine separate Sicherungskopie Ihrer Systemsoftware, Anwendungssoftware und der Daten anzufertigen sowie Sicherheitskennwörter zu deaktivieren. Sie sind verantwortlich für die Neuinstallation solcher Software, Daten und Kennwörter. Drobo UND SEINE AUTORISIERTEN HÄNDLER SIND NICHT HAFTBAR FÜR SCHÄDEN ODER VERLUSTE VON/AN PROGRAMMEN, DATEN ODER ANDEREN INFORMATIONEN, DIE AUF EINEM MEDIUM GESPEICHERT WURDEN ODER AUF EINEM PRODUKT VON DRITTANBIETERN ODER AUF EINEM TEIL EINES GERÄTS, DAS NICHT DURCH DIESE GARANTIE ABGEDECKT WIRD. DAS WIEDERERLANGEN UND DIE NEUINSTALLATION DES SYSTEMS, DER ANWENDUNGSSOFTWARE ODER DER ANWENDERDATEN SIND NICHT VON DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE ABGEDECKT.

GPL-LIZENZCODE

B800i, B800fs, DroboPro FS, Drobo FS, DroboPro, DroboElite und DroboShare verwenden GPL-lizenzierten Linux-Code. Wenn Sie eine Kopie des Linux-Codes in unserem Produkt benötigen, reichen Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail mit Ihrem Namen und der Nennung Ihres Unternehmens unter folgender Adresse ein: gplrequest@drobo.com.

DROBOCARE

Möglicherweise sind Sie zum Erwerb von DroboCare berechtigt, einem Support-Produkt, das gegen entsprechende zusätzliche Gebühr die standardmäßigen Garantieleistungen erweitert. Unter www.datarobotics.com/drobocare können die DroboCare-Bedingungen eingesehen werden.

ALLGEMEINES

Änderungen an den hier enthaltenen Informationen vorbehalten. Die einzig gültigen Garantien für Produkte und Services von Drobo sind in den Garantiebestimmungen enthalten, die mit den Produkten und Services geliefert werden. Nichts von dem hier Enthaltenen darf dazu herangezogen werden, als eine zusätzliche Garantie gesehen zu werden. Drobo ist nicht haftbar oder verantwortlich für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler.

EINGESCHRÄNKTE GARANTIE – EMEA

INHALT UND ZWECK DIESES DOKUMENTS

Mit diesem Dokument wird Ihr rechtlicher Schutz im Falle fehlerhafter Drobo-Produkte ausgedehnt. Es ergänzt, ersetzt jedoch nicht Ihre gesetzlich zugesicherten Rechte als Verbraucher gegenüber Drobo, im Falle eines Direktkaufs über unseren Online-Shop, und gegenüber dem Händler, im Falle eines Erwerbs im Handel, in Bezug auf fehlerhafte oder falsch beschriebene Waren bzw. Dienstleistungen.

Verpflichtungen von Drobo, die über den üblichen Anspruch auf Reparatur und Ersatz des fehlerhaften Produkts hinausgehen, sind in diesem Dokument dargelegt. Lesen Sie dieses Dokument daher sorgfältig durch und halten Sie zur Sicherheit eine Kopie bereit.

Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für Drobo-Produkte, d. h. von oder für Drobo gefertigte Produkte. Diese sind als solche erkennbar, da alle Produkte mit dem Namen oder Logo „Drobo" versehen sind. In diesem Dokument, d. h. dieser eingeschränkten Garantie, werden diese Produkte als „Produkte" bezeichnet. Diese eingeschränkte Garantie gilt beispielsweise nicht für Festplatten anderer Hersteller, die u. U. zusammen mit unserem Produkt verpackt sind. Diese eingeschränkte Garantie wird nur dem ursprünglichen Endverbraucher des Produkts („Ihnen") zur Verfügung gestellt.

WICHTIG: Sie müssen die Originalquittung für das Produkt oder einen anderen, aus unserer Sicht geeigneten Beleg für den Originalkauf von Drobo oder einem autorisierten Händler vorlegen, um die eingeschränkte Garantie in Anspruch zu nehmen.

Wir gewähren eine Garantie bei Materialfehlern und Produktionsfehlern bei normaler Nutzung entsprechend den Angaben in folgender Tabelle:

Produktname	**Ort, wo Sie das Produkt gekauft haben (bei Online-Bestellungen gilt die Lieferadresse)**	**Länge des eingeschränkten Garantiezeitraums**
Alle Produkte	Innerhalb der Europäischen Union	Zwei Jahre
Alle Produkte	Außerhalb der Europäischen Union	Ein Jahr

Den oben in der rechten Spalte aufgeführten Zeitraum bezeichnen wir als „Garantiezeit". Wenn ein Produkthardwarefehler auftritt und eine gültige Forderung innerhalb der Garantiezeit eingereicht wird, werden wir nach eigenem Ermessen entweder (1) diesen Fehler kostenlos reparieren mit neuen oder generalüberholten Teilen oder (2) das fehlerhafte Produkt durch ein Produkt austauschen, das entweder neu, aus neuen oder gewarteten gebrauchten Teilen hergestellt wurde und mindestens funktionell dem Originalprodukt entspricht oder (3) den Kaufpreis erstatten. Wenn wir uns für eine Erstattung des Kaufpreises entscheiden, müssen Sie zunächst einen Kaufbeleg einreichen und uns das fehlerhafte Produkt zurücksenden. Wenden Sie sich an den Support, um eine RMA-Nummer (Return Material Authorization, Autorisierung der Materialrückgabe) zu erhalten. Rufnummern und detaillierte Angaben zum Einreichen einer Online-Anfrage finden Sie unter http://www.drobo.com/support/contact-support.php. Sie sind verpflichtet, eine geeignete Schutzverpackung für das Produkt zu wählen und das Gerät auf eigene Kosten zurückzusenden. Das zurückgegebene Produkt geht in unser Eigentum über.

WICHTIGE AUSNAHMEN UND EINSCHRÄNKUNGEN

Wir sind nicht der Hersteller der Datenlaufwerke, auf denen Ihre Daten und Inhalte gespeichert sind, und sind daher im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie nicht verantwortlich für Fehler, einschließlich Defekten und Leistungsproblemen, auf diesen Laufwerken. Wenn Sie Produkte im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie zurücksenden, müssen Sie die Laufwerke zunächst aus dem Produkt entfernen, da mit dem Laufwerk in Zusammenhang stehende Probleme nach der vom Hersteller gewährten Garantie abzuwickeln sind, selbst wenn das Laufwerk zusammen mit dem Produkt erworben wurde. Beachten Sie die Warnungen aus den Bedienungsanleitungen, darunter den Hinweis, das Produkt beim Kopieren von Daten zwischen Laufwerken (bei einer „Neuanordnung") nicht auszuschalten, da hierdurch Datenverlust droht. Daher übernehmen wir im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie keinerlei Verantwortung für Daten, einschließlich verloren gegangener oder beschädigter Daten, unabhängig davon, wie und warum es zu diesem Vorfall gekommen ist.

Sicherungskopien: Sie sollten regelmäßig Sicherungskopien der Daten und Programme auf den Festplatten im Produkt anfertigen, um Ihre Daten zu schützen, und als Vorsichtsmaßnahme für potentielle Betriebsstörungen. Bevor Sie Ihr Produkt für die Inanspruchnahme einer Garantieleistung abgeben, liegt es in Ihrer Verantwortung, eine separate Sicherungskopie Ihrer Systemsoftware, Anwendungssoftware und der Daten anzufertigen sowie Sicherheitskennwörter zu deaktivieren. Sie sind verantwortlich für die Neuinstallation solcher Software, Daten und Kennwörter.

Diese eingeschränkte Garantie trifft nicht auf Hardware oder Komponenten von Drittanbietern (siehe oben „Inhalt und Zweck dieses Dokuments") bzw. Software zu, auch wenn sie zusammen mit dem Produkt verpackt oder verkauft wurden. Hersteller, Lieferanten oder Verleger, die nicht Drobo sind, geben Ihnen eventuell eigene Garantien oder Gewährleistungen. Drobo IST NICHT VERANTWORTLICH FÜR IRGENDWELCHE SCHÄDEN, DIE AUS EINEM VERSAGEN ODER NICHT-VERMÖGEN, DEN ANWEISUNGEN ZUM GEBRAUCH UND/ODER AUFBEWAHRUNG DES PRODUKTS FOLGE ZU LEISTEN, ENTSTEHEN.

Unter keinen Umständen gilt diese eingeschränkte Garantie für: (a) Schäden, die durch die Nutzung von Komponenten oder Hardware von Drittanbietern (siehe oben „Inhalt und Zweck dieses Dokuments") verursacht wurden; (b) Schäden, die durch einen Unfall, missbräuchliche Nutzung, unsachgemäßen Gebrauch, Wasserschäden, Feuerschäden, Erdbeben oder andere externe Gründe verursacht wurden; (c) Schäden, die durch einen Gebrauch außerhalb der von Drobo Nutzung entstanden sind; (d) auf Schäden, die durch Serviceleistungen (einschließlich Upgrades und Erweiterungen) durch jemanden entstanden sind, der kein autorisierter Vertreter von Drobo oder kein von Drobo autorisierter Händler ist; (e) ein Produkt oder Produktteil, das so modifiziert wurde, dass die Funktionalität oder Eigenschaften ohne die schriftliche Erlaubnis von Drobo erheblich verändert wurden; (f) Verbrauchsgüter wie Batterien, außer in dem Fall, dass der Schaden durch einen Material- oder Produktionsfehler am Produkt verursacht wurde; oder (g) wenn eine Seriennummer von Drobo entfernt oder unkenntlich gemacht wurde.

Kein Händler, Vertreter oder Angestellter von Drobo, Inc. ist autorisiert, irgendwelche Modifizierungen, Erweiterungen oder Zusätze zu dieser Garantie im Namen von oder für Drobo vorzunehmen oder zu geben.

Privatkunden

In Fällen, in denen das Produkt in erster Linie für private und nicht-kommerzielle Zwecke erworben wurde, ist die Haftung von Drobo im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie wie folgt eingeschränkt:
Drobo IST NICHT VERANTWORTLICH FÜR GESCHÄFTSAUSFÄLLE ODER SCHÄDEN (Z. B. ENTGANGENE GEWINNE) BZW. FÜR VERLUSTE, BEI DENEN ES SICH NICHT UM EINE VERNÜNFTIGERWEISE VORHERSEHBARE FOLGE AUS DER NUTZUNG IHRES PRODUKTS HANDELT.
DIE VORGENANNTE EINSCHRÄNKUNG GILT NICHT FÜR ANSPRÜCHE DURCH TODES- ODER VERLETZUNGSFÄLLE, FÜR BbetrUG UND PRODUKTHAFTUNGSANSPRÜCHE AUFGRUND UNSICHERER PRODUKTE.

Geschäftskunden
In Fällen, in denen das Produkt in erster Linie für geschäftliche Zwecke erworben wurde, ist die Haftung von Drobo im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie wie folgt eingeschränkt:
IN DEM GESETZLICH ERLAUBTEN UMFANG IST DIESE GARANTIE UND DIE OBEN AUFGEFÜHRTEN RECHTSMITTEL NICHT ÜBERTRAGBAR UND ERSETZT ALLE ANDEREN GARANTIEN, RECHTSMITTEL UND BEDINGUNGEN, MÜNDLICH ODER SCHRIFTLICH, GESETZLICHE FESTGELEGT, AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND UND Drobo LEHNT INSBESONDERE ALLE FESTGELEGTEN ODER STILLSCHWEIGEND VORAUSGESETZTEN GARANTIELEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN AB, OHNE EINSCHRÄNKUNG AUCH MÄNGELGEWÄHRLEISTUNGEN UND ZUSICHERUNGEN EINER BESONDEREN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT SOWIE GARANTIEN BEZÜGLICH VERBORGENER ODER VERDECKTER MÄNGEL. IN DEM FALL, DASS Drobo NICHT IM GESETZLICHEN RAHMEN FESTGELEGTE ODER VORAUSGESETZTE GARANTIEN ODER BEDINGUNGEN ABLEHNEN KANN, SIND DIESE GARANTIEN, GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN, SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, IN DER DAUER AUF DIE DAUER DIESER AUSDRÜCKLICHEN GARANTIE BESCHRÄNKT UND DARAUF, DASS MASSNAHMEN WIE REPARATUR ODER ERSETZEN ALLEIN NACH ERMESSEN VON Drobo BESTIMMT WERDEN.

AUSSER WIE IN DER HIER GEGEBENEN GARANTIE UND IN DEM GESETZLICH FESTGELEGTEN UMFANG IST Drobo NICHT VERANTWORTLICH FÜR DIREKTE, SPEZIELLE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN, DIE AUS DEM BRUCH EINER GARANTIEBEDINGUNG ODER ANDERER BEDINGUNG RESULTIEREN, ODER AUFGRUND EINER ANDEREN RECHTSGRUNDLAGE, INSBESONDERE NUTZUNGSAUSFALL, EINNAHMEAUSFALL; AUSFALL EINES ERWARTETEN ODER TATSÄCHLICHEN GEWINNS (EINSCHLIESSLICH GEWINNVERLUST AUS VERTRÄGEN); VERLUSTE BEI GELDGESCHÄFTEN, VERLUSTE BEI ERWARTETEN ERSPARNISSEN; GESCHÄFTSAUSFALL; VERHINDERTE CHANCEN, VERLUST DES GESCHÄFTS- ODER FIRMENWERTS; VERLUST DES GUTEN RUFES; VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG VON DATEN ODER JEDER INDIREKTER ODER NACHFOLGENDER ANDERER VERLUST; Drobo IST EBENFALLS NICHT VERANTWORTLICH FÜR EINEN ERSATZ VON AUSRÜSTUNG UND EIGENTUM ODER BESITZ; WIEDERBESCHAFFUNGSKOSTEN, PROGRAMMIERUNG ODER REPRODUKTION VON PROGRAMMEN ODER DATEN, DIE AUF PRODUKTEN VON Drobo GESPEICHERT WURDEN ODER MIT DIESEN PRODUKTEN GENUTZT WURDEN; SOWIE DER UNFÄHIGKEIT, SOLCHE PROGRAMME ODER DATEN VERTRAULICH ZU HALTEN.

Drobo LEHNT JEDE GEWÄHRLEISTUNG DAFÜR AB, DASS JEDES PRODUKT UNTER DIESEN GARANTIEBEDINGUNGEN REPARIERT WERDEN KANN, ODER DAFÜR, DASS EIN PRODUKTAUSTAUSCH OHNE DAS RISIKO EINES DATEN- ODER PROGRAMMVERLUSTES VORGENOMMEN WERDEN KANN.

Drobo UND SEINE AUTORISIERTEN HÄNDLER SIND NICHT HAFTBAR FÜR SCHÄDEN ODER VERLUSTE VON/AN PROGRAMMEN, DATEN ODER ANDEREN INFORMATIONEN, DIE AUF EINEM MEDIUM GESPEICHERT WURDEN ODER AUF EINEM PRODUKT VON DRITTANBIETERN ODER AUF EINEM TEIL EINES GERÄTS, DAS NICHT DURCH DIESE GARANTIE ABGEDECKT WIRD. DAS WIEDERERLANGEN UND DIE NEUINSTALLATION DES SYSTEMS, DER ANWENDUNGSSOFTWARE ODER DER ANWENDERDATEN SIND NICHT VON DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE ABGEDECKT.

VERBRAUCHERSCHUTZGESETZE
WENN SIE IM LAND ODER IN DER REGION IHRES EINKAUFS DURCH VERBRAUCHERSCHUTZGESETZE ODER VERBRAUCHERSCHUTZREGELUNGEN GESCHÜTZT, DANN GELTEN ALLE ANSPRÜCHE AUS DIESER GARANTIE ZUSÄTZLICH ZU ALLEN RECHTEN UND RECHTSMITTELN, DIE VERBRAUCHERN DURCH SOLCHE VERBRAUCHERSCHUTZGESETZE ODER VERBRAUCHERSCHUTZREGELUNGEN ZUSTEHEN. Diese Garantie gibt Ihnen spezifische Rechte und es ist möglich, dass Sie außerdem andere Rechte haben, die je nach Land, Staat oder Gebiet verschieden sein können. Drobo, der Gewährer dieser eingeschränkten Garantie, wird am Ende dieses Dokuments bezüglich des Landes oder des Gebiets, in dem das Produkt gekauft wurde, identifiziert.

INANSPRUCHNAHME DER GARANTIELEISTUNG
Produktersatz: Produkte dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Kontaktierung von Drobo mit Bitte um eine RMA-Nummer an Drobo zurückgesendet werden. Eine RMA-Nummer können Sie über unseren technischen Support beantragen. Rufnummern und detaillierte Angaben zum Einreichen einer Online-Anfrage finden Sie unter http://www.drobo.com/support/contact-support.php.

Wenn festgestellt wird, dass das Produkt eventuell fehlerhaft ist, wird Ihnen eine RMA-Nummer zugewiesen und Sie erhalten Anweisungen zur Rücksendung des Produkts. Unautorisierte Rücksendungen (Rücksendungen ohne vorher zugewiesene RMA-Nummer) werden auf Ihre Kosten zurückgesendet. Sie tragen gemäß den Anweisungen zur Rücksendung des Geräts die Kosten für die Rücksendung des Produkts an Drobo. Drobo trägt die Kosten für den Rückversand des Produkts an Sie. Wenn das Produkt, für das Sie gemäß den Anweisungen zur Rücksendung eine RMA erhalten haben, nach der Rücksendung repariert oder ausgetauscht werden soll, sendet Ihnen Drobo per Standardversand ein Ersatzprodukt zu. Wenn das Produkt repariert oder ausgetauscht werden soll und Sie Drobo im Rahmen der Beantragung einer RMA Ihre Kreditkarteninformationen bereitgestellt haben, sendet Ihnen Drobo das Ersatzprodukt im Voraus zu und Sie stimmen zu, Ihr defektes Produkt innerhalb von sieben (7) Tagen nach Ausstellung der RMA-Nummer zurückzusenden. Wenn das Produkt, für das Sie eine RMA erhalten haben, nicht binnen diesen sieben (7) Tagen bei Drobo eingehen, wird Ihre Kreditkarte mit dem Betrag der unverbindlichen Preisempfehlung (UVP) des Herstellers für das Ersatzprodukt belastet. Der „Versand im Voraus" erfolgt bei Eingang Ihrer Kreditkarteninformationen: (i) vor 13:00 Uhr Ortszeit am selben Tag; oder (ii) nach 13:00 Uhr Ortszeit am folgenden Werktag; bei Express-Lieferung.

Technischer Support: Während der Garantiezeit sind Sie im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie berechtigt, in Bezug auf Fragen zu dem Produkt auf die Online-Hilferessourcen von Drobo zuzugreifen („Online-Hilferessourcen"). Für einen Zeitraum von neunzig Tagen ab Datum des Verkaufs (als „Nutzungszeitraum für den technischen Support" bezeichnet) sind Sie im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie, sofern in den Online-Hilferessourcen nicht auf die jeweilige Support-Frage eingegangen wird, berechtigt, unter www.datarobotics.com/support eine Support-Anfrage zu stellen. Nach Ablauf des Nutzungszeitraums für den technischen Support werden im Bedarfsfall zusätzliche Gebühren für Support-Anfragen fällig. Als Reaktion auf Support-Anfragen hilft Ihnen ein Vertreter von Drobo oder ein autorisierter Händler von Drobo innerhalb der lokalen Geschäftszeiten festzustellen, ob Ihr Produkt einen Service erfordert, und wenn dies zutrifft, wird diese Person Sie darüber informieren, wie Drobo diesen Service leistet. Drobo oder ein autorisierter Händler von Drobo bietet Ihnen Garantieleistungen auf Produkte, die während der Garantiezeit eingereicht wurden. Garantieleistungen erfolgen, sofern vertretbar, in dem Land, in dem das Produkt ursprünglich gekauft wurde. Serviceoptionen, die Verfügbarkeit von Ersatzteilen und Reaktionszeiten sind von Land zu Land verschieden. In Übereinstimmung mit anwendbarem Recht kann Drobo die Beibringung eines Kaufbelegs fordern sowie die Erfüllung von Registrierungsanforderungen, bevor Sie die Serviceleistungen in Anspruch nehmen. Bitte lesen Sie die weiteren Details in der Online-Produktdokumentation unter www.datarobotics.com/products über diese und andere Angelegenheiten bezüglich der Garantieleistungen.

GPL-LIZENZCODE
B800i, B800fs, DroboPro FS, Drobo FS, DroboPro, DroboElite und DroboShare verwenden GPL-lizenzierten Linux-Code. Wenn Sie eine Kopie des Linux-Codes in unserem Produkt benötigen, reichen Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail mit Ihrem Namen und der Nennung Ihres Unternehmens unter folgender Adresse ein: gplrequest@drobo.com.

DROBOCARE
Möglicherweise sind Sie zum Erwerb von DroboCare berechtigt, einem Support-Produkt, das gegen entsprechende zusätzliche Gebühr die standardmäßigen Garantieleistungen erweitert. Unter www.datarobotics.com/drobocare können die DroboCare-Bedingungen eingesehen werden.

ALLGEMEINES
Diese eingeschränkte Garantie unterliegt kalifornischem Recht, ohne Berücksichtigung von kollisionsrechtlichen Bestimmungen, und die Parteien sind einverstanden, sich ausschließlich den Gerichten von Santa Clara County, Kalifornien, zu unterwerfen. Die hier dargelegten Informationen können in Bezug auf den möglichen späteren Erwerb weiterer Produkte jederzeit ohne Ankündigung geändert werden. Die einzig gültigen Garantien für Produkte und Services von Drobo sind in den Garantiebestimmungen enthalten, die mit den Produkten und Services geliefert werden. Nichts von dem hier Enthaltenen darf dazu herangezogen werden, als eine zusätzliche Garantie gesehen zu werden. Drobo ist nicht haftbar oder verantwortlich für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler.

Drobo, Inc
2460 North First Street, San Jose, CA 95131 USA

NOTIZEN